



مدیریت موثر کلاس درس

دکتر قدیر پوربایرامیان

استادیار آموزش پزشکی

عضو هیات علمی مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

اهداف اختصاصی

1

ارائه استراتژی‌های کاربردی برای مدیریت مؤثر کلاس درس

2

راهکارهای ایجاد یک محیط یادگیری مثبت و حمایتی

3

راهبردهای مواجهه با چالش‌های رایج مدرسان در مدیریت کلاس‌های
درس متنوع

4

تجهیز مدرسان به ابزارها و تکنیک‌هایی برای تقویت مشارکت و
انگیزه دانشجویان



موضوعات کلیدی مورد بحث

رسیدگی به رفتارهای
مخل

استراتژی‌های جذب
یادگیرندگان

ایجاد هنجارها و
انتظارات کلاس درس

استراتژی‌های ارتباط
مؤثر

تطبیق با محیط‌های
بالینی مختلف

ایجاد یک فضای کلاس
درس مثبت

ارزیابی و بهبود مستمر

ارتقای سلامت و
تاب‌آوری یادگیرندگان

بهره‌برداری از فناوری
در کلاس درس

مدیریت مؤثر کلاس درس

مدیریت مؤثر کلاس درس به مجموعه‌ای از مهارت‌ها، دانش و رویکردهایی گفته می‌شود که یک مدرس یا مربی برای ایجاد محیطی یادگیری فعال، پویا و کارآمد در کلاس درس به کار می‌گیرد. این فرایند فراتر از حفظ نظم و انضباط است و شامل ایجاد ارتباط مؤثر با دانشجویان، طراحی فعالیتهای یادگیری جذاب، ایجاد انگیزه در دانشجویان و ارزیابی مستمر یادگیری آنها می‌شود.



مدیریت موثر کلاس درس



اهداف و اهمیت مدیریت مؤثر کلاس درس

کاهش رفتارهای مخل

- پیشگیری از وقوع اختلالات
- رسیدگی فوری و مؤثر به رفتارهای مخل
- ایجاد یک فرهنگ احترام و پاسخگویی
- بهبود کلی فضای کلاس درس

ایجاد یک محیط یادگیری مثبت

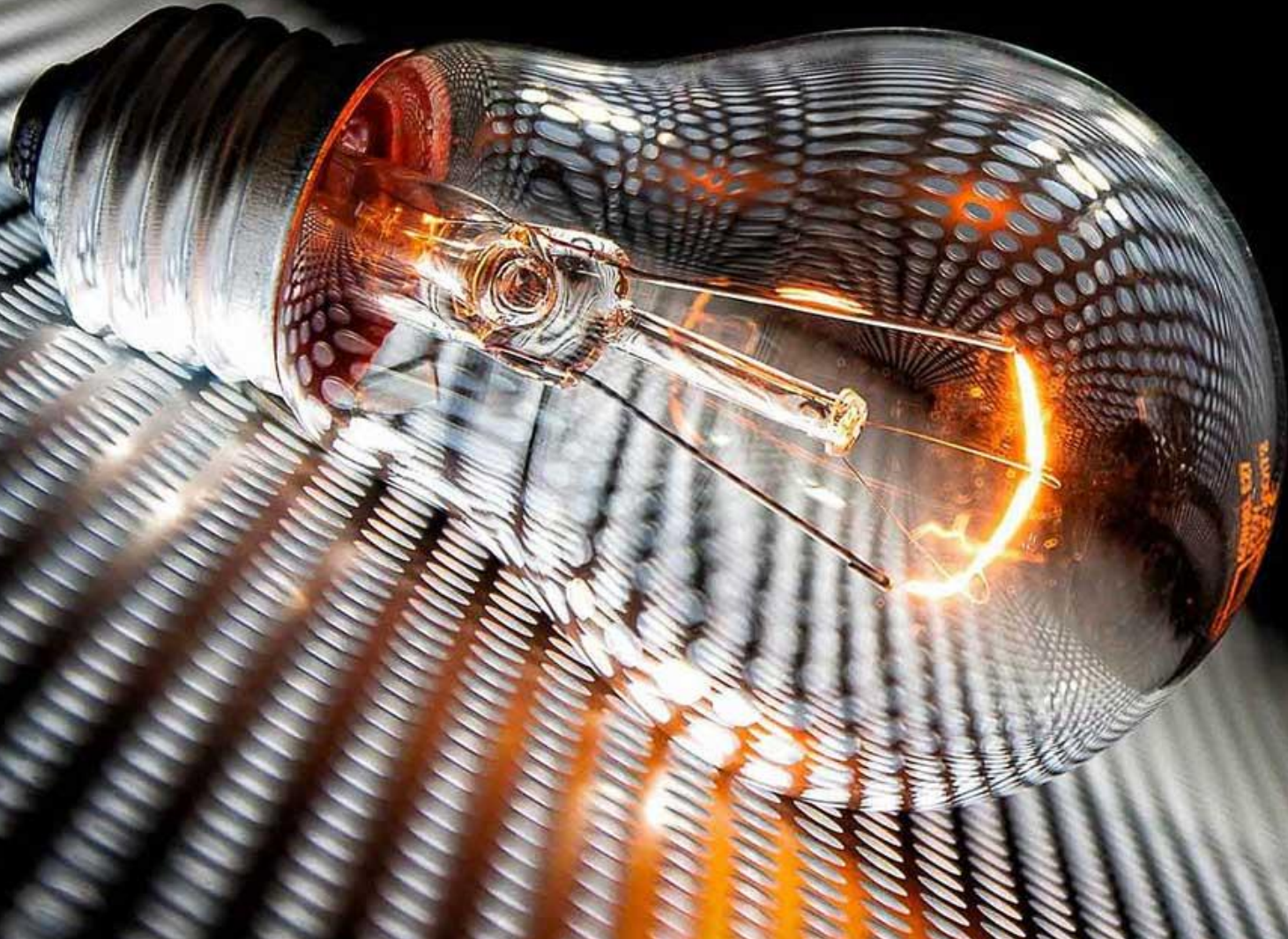
- ✓ تقویت احترام، اعتماد و همکاری
- ✓ تشویق به ارتباط باز و بازخورد
- ✓ ایجاد حس تعلق
- ✓ کاهش استرس و اضطراب یادگیرندگان

ارتقای نتایج یادگیری دانشجویان

- ❑ ایجاد یک محیط مناسب برای یادگیری
- ❑ ترویج مشارکت فعال و تعامل
- ❑ کاهش حواس پرتی‌ها و اختلالات
- ❑ افزایش رضایت و انگیزه دانشجویان

دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های روشن مدیریت کلاس درس

دستورالعمل‌های روشن در مدیریت کلاس درس، مجموعه‌ای از قوانین، رویه‌ها و توصیه‌های مشخصی هستند که به طور واضح و قابل فهم برای دانشجویان بیان می‌شوند. این دستورالعمل‌ها، چارچوبی مشخص برای رفتار دانشجویان و معلم در کلاس درس ایجاد کرده و به ایجاد یک محیط یادگیری منظم و پیش‌بینی‌پذیر کمک می‌کنند. دستورالعمل‌های روشن باید به گونه‌ای تدوین شوند که هم برای دانشجویان و هم برای معلم قابل درک باشند و از ابهامات جلوگیری کنند.



اهمیت دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های روشن

نکات مهم در تدوین دستورالعمل‌ها

- مشارکت دانشجویان
- سادگی و وضوح
- ثبات
- توجه به فرهنگ و ارزش‌ها

ایجاد نظم و انضباط



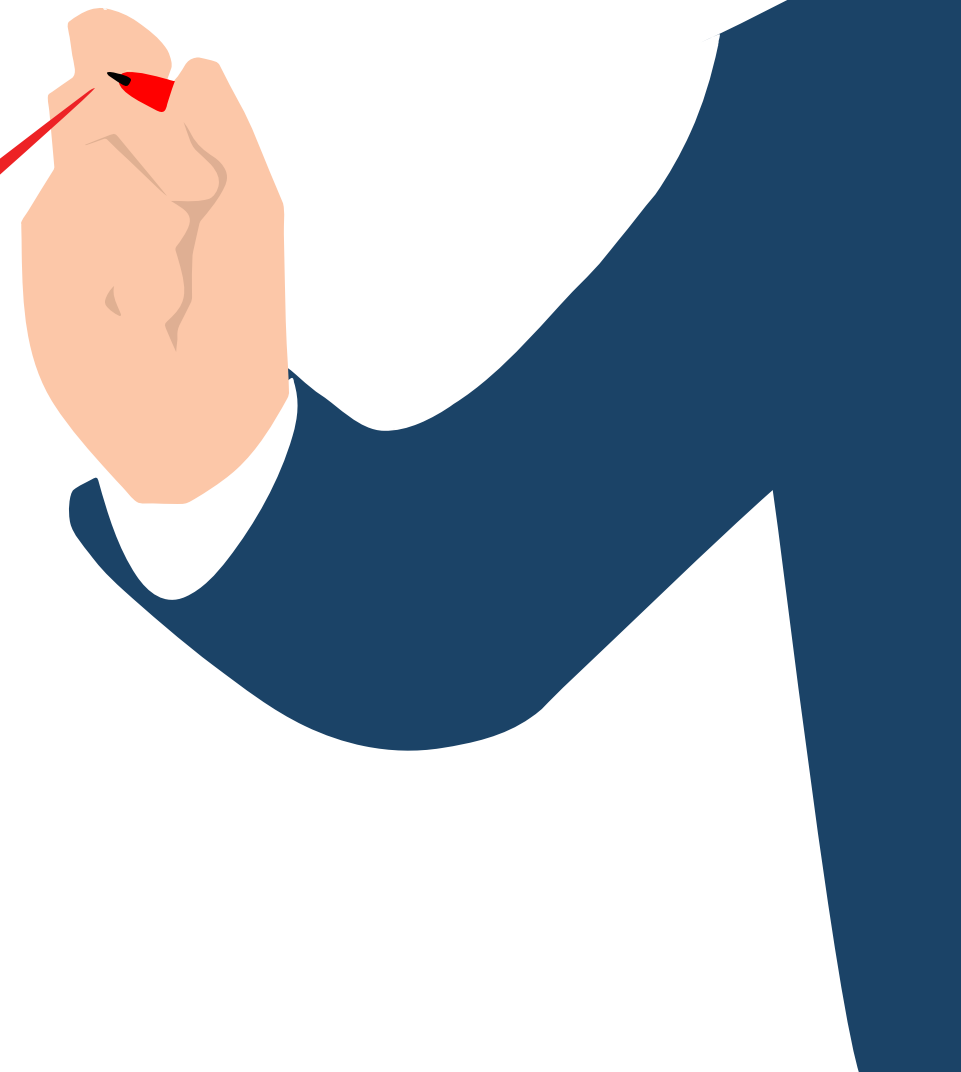
افزایش مشارکت دانشجویان



کاهش ابهامات



تسهیل کار مدرس



نمونه پروتکل کلاس درس

قوانین کلی کلاس

- ❑ حضور به موقع: همه دانشجویان موظف هستند ۵ دقیقه قبل از شروع کلاس در کلاس حضور داشته باشند.
- ❑ احترام متقابل: همه افراد در کلاس موظف به رعایت احترام متقابل نسبت به یکدیگر هستند.
- ❑ خاموش کردن تلفن همراه: تلفن‌های همراه باید در حالت بی‌صدا قرار گرفته و در طول کلاس استفاده نشود.
- ❑ مشارکت فعال: همه دانشجویان تشویق می‌شوند تا در بحث‌های کلاسی شرکت کرده و سوالات خود را مطرح کنند.

رویه‌های کلاس

- شروع کلاس: کلاس با ارائه خلاصه‌ای از جلسه قبل و معرفی موضوع جدید آغاز می‌شود.
- ارائه مطالب: مطالب درسی به صورت ترکیبی از سخنرانی، بحث گروهی و فعالیت‌های عملی ارائه می‌شود.
- تکالیف: تکالیف کلاسی به صورت هفتگی به دانشجویان داده می‌شود و موعدها تحویل آن‌ها مشخص است.
- ارزیابی: ارزیابی دانشجویان به صورت ترکیبی از آزمون‌های کتبی، عملی و پروژه‌های گروهی انجام می‌شود.

عواقب عدم رعایت قوانین

- ❑ تذکر شفاهی: در صورت تخلف جزئی، به دانشجو تذکر شفاهی داده می‌شود.
- ❑ کاهش نمره: در صورت تکرار تخلف، از نمره دانشجو کاسته می‌شود.
- ❑ خروج از کلاس: تنها در موارد ضروری و جدی، دانشجو از کلاس خارج می‌شود.



تعیین هنجارهای کلاس درس

تعریف

هنجارهای کلاس درس مجموعه‌ای از باورها، انتظارات و الگوهای رفتاری هستند که به صورت ضمنی یا صریح در یک محیط آموزشی شکل می‌گیرند و به عنوان راهنمای تعاملات دانشجویان و مدرس عمل می‌کنند. این هنجارها، پایه و اساس فضای اجتماعی کلاس درس را تشکیل می‌دهند و بر نحوه تعامل، مشارکت و یادگیری افراد تأثیر می‌گذارند.

تفاوت هنجارها و دستورالعمل‌ها

هنجارها و دستورالعمل‌ها هر دو برای ایجاد نظم و هدایت رفتار در کلاس درس استفاده می‌شوند، اما ماهیت متفاوتی دارند. هنجارها باورها و انتظارات مشترکی هستند که به صورت ضمنی یا صریح در یک کلاس ایجاد می‌شوند و به عنوان الگوهای رفتاری عمل می‌کنند. آن‌ها بیشتر به جنبه‌های اجتماعی و فرهنگی کلاس مربوط می‌شوند و به ایجاد یک فضای یادگیری مثبت کمک می‌کنند. از سوی دیگر، دستورالعمل‌ها یا پروتکل‌ها مجموعه قوانین و رویه‌های مشخصی هستند که برای انجام فعالیت‌های خاص در کلاس تعریف می‌شوند. آن‌ها جنبه عملی و اجرایی دارند و به صورت دقیق و روشن بیان می‌شوند. به عبارت دیگر، اگر هنجارها به ما می‌گویند چگونه باید با هم رفتار کنیم، دستورالعمل‌ها به ما می‌گویند چگونه یک کار خاص را انجام دهیم.

همکاری با یادگیرندگان برای تعیین هنجارها


چرا همکاری با یادگیرندگان برای تعیین هنجارهای کلاس درس مهم است؟

➤ افزایش پذیرش

➤ تقویت مالکیت دانشجویان

➤ تقویت ارتباط

➤ هنجارهای سفارشی



استراتژی‌های
همکاری با
یادگیرندگان

❑ تسهیل بحث‌های گروهی

❑ استفاده از تکنیک‌های طوفان فکری

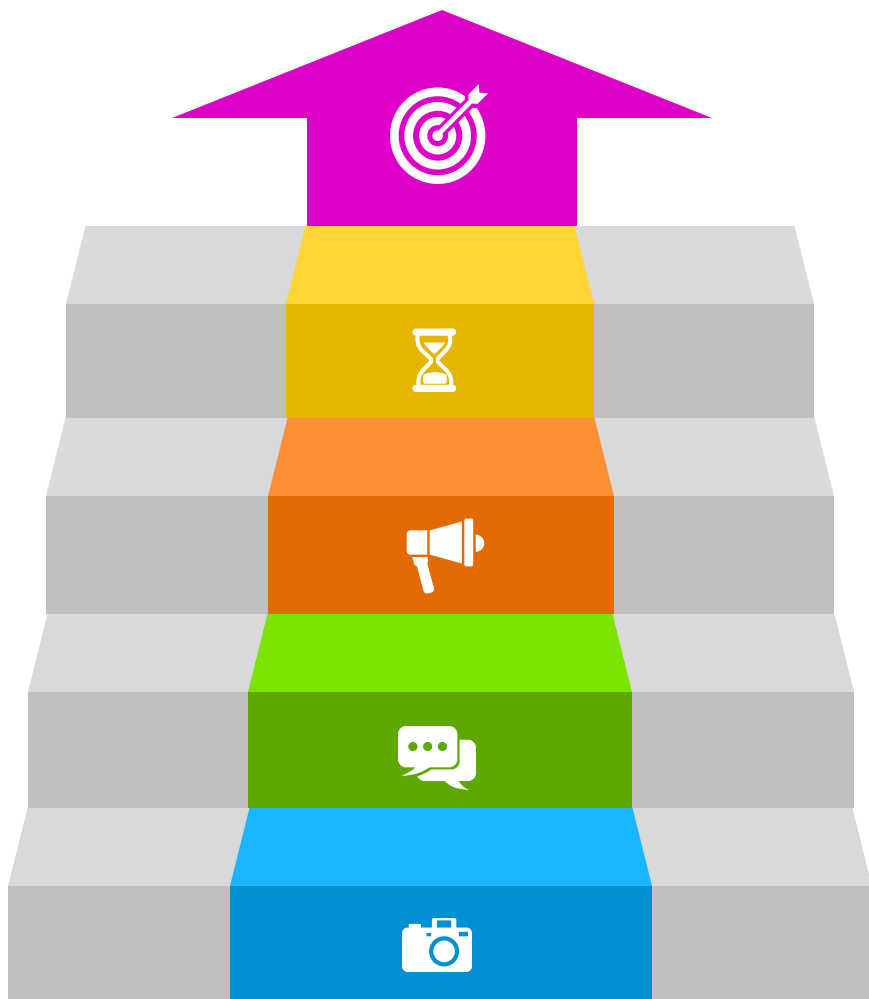
❑ ایجاد یک قرارداد کلاس درس

❑ بررسی و بازنگری

مثال‌هایی از هنجارهای مؤثر کلاس درس

- ✓ احترام به دیگران: با همه با احترام و ادب رفتار کنید.
- ✓ مشارکت فعال: به طور کامل در بحث‌ها و فعالیت‌های کلاس شرکت کنید.
- ✓ به موقع بودن: سر وقت حاضر شوید و برای کلاس آماده باشید.
- ✓ محرمانگی: اطلاعات بیمار را محرمانه نگه دارید.
- ✓ رفتار حرفه‌ای: به استانداردها و اخلاق حرفه‌ای پایبند باشید.
- ✓ بازخورد: بازخورد سازنده ارائه دهید و برای دریافت بازخورد از دیگران آماده باشید.
- ✓ استفاده از فناوری: از فناوری به طور مسئولانه و مناسب استفاده کنید.

اجرای مداوم هنجارهای تعیین شده



چرا اجرای مداوم هنجارها ضروری است؟

- حفظ اعتبار
- جلوگیری از سردرگمی
- تقویت رفتار مثبت

تکنیک‌های یادگیری فعال

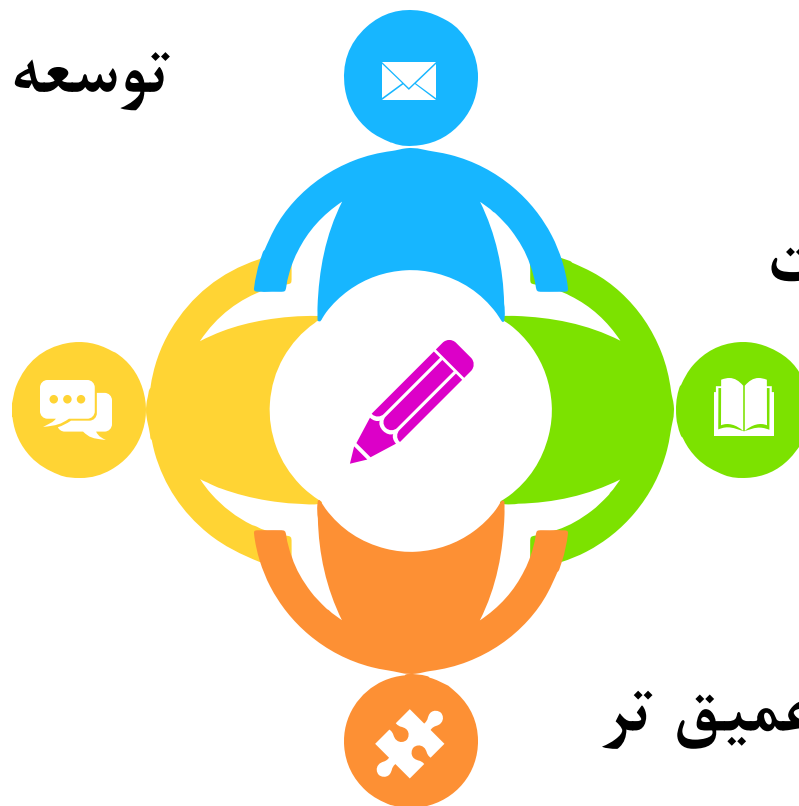
چرا تکنیک‌های یادگیری فعال؟

توسعه مهارت‌های فراشناختی

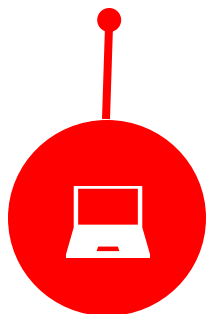
تقویت انگیزش و مشارکت

آمادگی برای دنیای واقعی

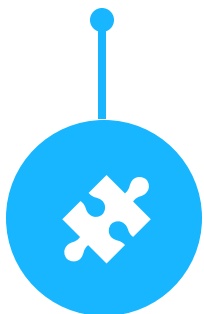
یادگیری عمیق‌تر



تکنیک‌های یادگیری فعال



بحث‌های مبتنی بر مورد



فعالیت‌های شبیه‌سازی



تمرین‌های نقش‌آفرینی



کار گروهی و آموزش همتا



یادگیری مبتنی بر مسئله

بحث‌های گروهی

چگونه بحث‌های گروهی مؤثر را تسهیل کنیم؟



1. انتظارات روشنی تعیین کنید
2. مشارکت را تشویق کنید
3. پرسش‌های باز پرسید
4. ارائه راهنمایی و بازخورد
5. خلاصه کردن نکات کلیدی

بحث‌های گروهی



فراخوان سرد (Cold Calling)

فکر-جفت-اشتراک (Think-Pair-Share)

نظرسنجی (Polling)

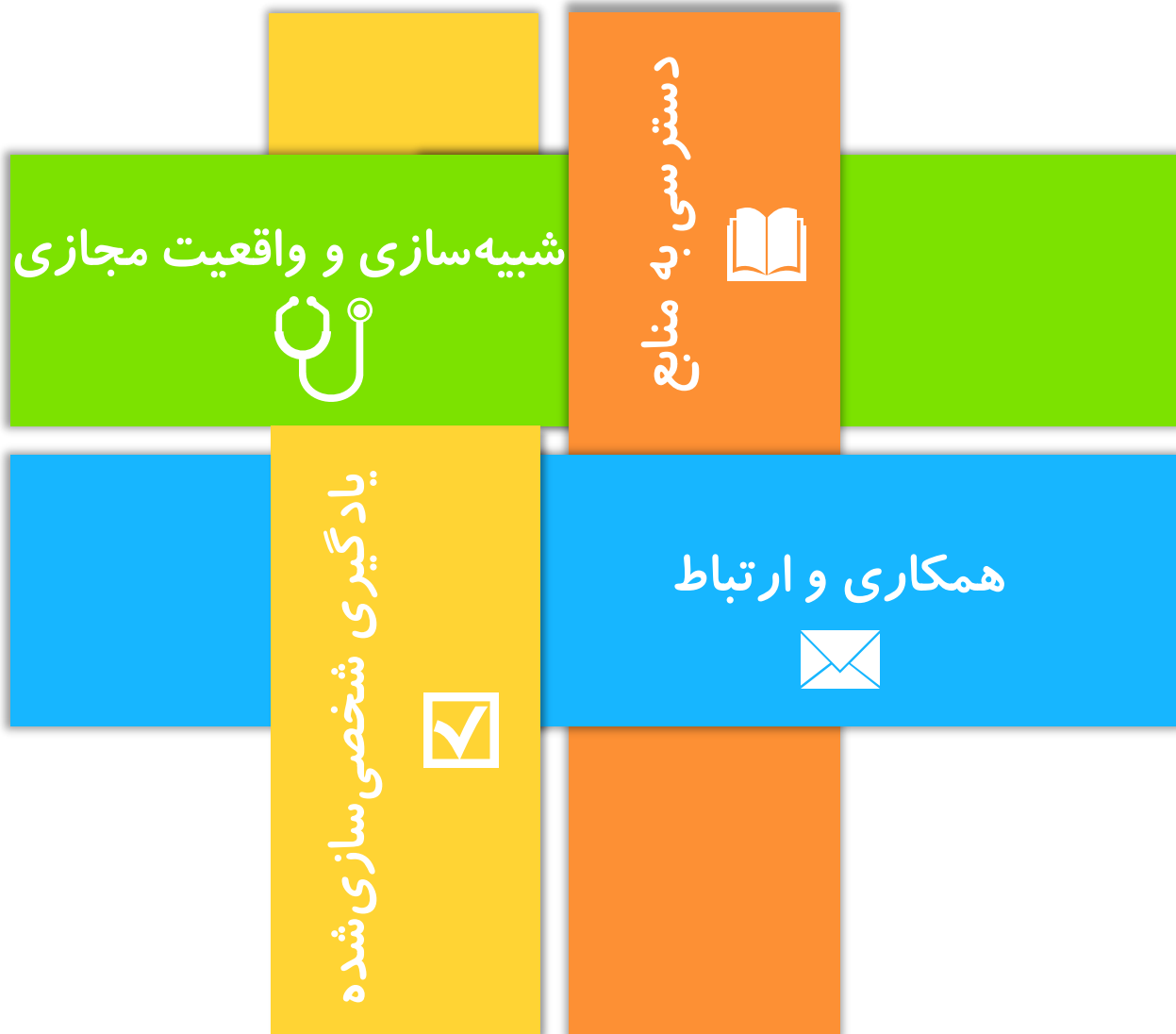
تکنیک‌هایی برای تشویق بحث‌های گروهی

ادغام مؤثر فناوری آموزشی

چگونه فناوری می‌تواند آموزش بالینی را ارتقا دهد؟

مثال‌هایی از استفاده مؤثر از فناوری:

- ❑ پلتفرم‌های یادگیری آنلاین
- ❑ شبیه‌سازی‌های بیمار مجازی
- ❑ کنفرانس ویدیویی



انطباق با سبک‌های یادگیری متنوع

چگونه دانشجویانی با سبک‌های یادگیری متنوع را در نظر بگیریم؟

شناسایی سبک‌های یادگیری مختلف

ارائه طیف متنوعی از فعالیت‌های یادگیری

استفاده از رویکردهای چندوجهی تدریس

ارائه گزینه‌های انعطاف‌پذیر یادگیری

1 | یادگیرندگان بصری: از نمودارها، چارت‌ها و وسایل کمک بصری استفاده کنید.

2 | یادگیرندگان شنوایی: از سخنرانی‌ها، بحث‌ها و ضبط‌های صوتی استفاده کنید.

3 | یادگیرندگان جنبشی: فعالیت‌های عملی، شبیه‌سازی‌ها و نقش‌آفرینی را درگیر کنید.

مثال‌هایی از استراتژی‌های انطباق با سبک‌های یادگیری متنوع

ارائه بازخورد سازنده

چرا بازخورد برای یادگیری
دانشجویان ضروری است؟

✓ شناسایی زمینه‌های بهبود

✓ ارائه راهنمایی

✓ تقویت انگیزه

تعریف بازخورد موثر

بازخورد مؤثر، فرآیندی است که طی آن،
مدرس یا هم‌تایان به دانشجویان اطلاعاتی درباره
عملکرد، پیشرفت و نقاط قوت و ضعف او ارائه
می‌دهند. این بازخورد باید به گونه‌ای باشد که
دانشجو را به سمت بهبود و رشد سوق دهد.

چگونه باز خورد مؤثر ارائه دهیم؟

۱. خاص باشید: به جای ارائه باز خورد کلی و مبهم، بر نکات خاص و مشخص تمرکز کنید.

مثال: به جای گفتن "کار خوبی انجام دادی"، بگویید: "استفاده از نمودار در اسلاید سوم، اطلاعات را بسیار واضح و گویا کرده است."

۲. به موقع باشید: باز خورد را به محض اینکه فرصت مناسبی پیش آمد، ارائه دهید. این کار به دانشجویان کمک می‌کند تا مطالب را بهتر به خاطر بسپارند و تغییرات لازم را اعمال کنند.

مثال: پس از پایان ارائه یک دانشجو، بلافاصله به او باز خورد دهید تا فرصت بهبود در ارائه‌های بعدی را داشته باشد.

۳. سازنده باشید: هدف از ارائه باز خورد، کمک به بهبود دانشجویان است. به جای تمرکز بر اشتباهات، بر نقاط قوت آن‌ها و راه‌های بهبود آن‌ها تمرکز کنید.

مثال: به جای گفتن "این بخش از گزارش شما اشتباه است"، بگویید: "با اضافه کردن چند منبع معتبر دیگر، می‌توانید استدلال خود را قوی‌تر کنید."

۴. پیشنهاد ارائه دهید: به دانشجویان پیشنهادهایی برای بهبود کارشان ارائه دهید. این کار به آن‌ها نشان می‌دهد که شما به موفقیت آن‌ها اهمیت می‌دهید.

مثال: اگر یک دانشجو در ارائه خود از زبان بدن نامناسب استفاده کرده است، به او پیشنهاد دهید که برای تقویت ارتباط با مخاطبان، روی زبان بدن خود کار کند.

۵. ایجاد یک محیط ایمن: برای اینکه دانشجویان احساس راحتی کنند و باز خورد را به عنوان فرصتی برای رشد ببینند، باید محیطی امن و حمایتی ایجاد کنید.

مثال: قبل از شروع یک فعالیت گروهی، به دانشجویان بگویید که هدف از باز خورد، کمک به بهبود کار گروهی است و همه باید به نظرات یکدیگر احترام بگذارند.

Feedback

تکنیک‌های بازخورد موثر

روش ساندویچ ✍️

تعیین هدف ✍️

سوالات باز ✍️



رفتارهای مخمل رایج در محیط‌های درسی

✓ صحبت کردن بدون نوبت

✓ رفتار خارج از موضوع

✓ رفتار بی‌احترامی

✓ تقلب و سرقت ادبی

✓ استفاده مخمل از فناوری





انتظارات روشن

تقویت مثبت

فعالیت‌های جذاب

توجه فردی

ایجاد یک محیط کلاس درس حمایتی

استراتژی‌های پیشگیری از رفتارهای مخمل

تکنیک‌های مداخله برای مقابله با رفتار مخل

- ❑ هشدارهای کلامی: دانشجویان را به آرامی در مورد قوانین و انتظارات کلاس درس یادآوری کنید.
- ❑ تایم‌اوت‌ها: دانشجو را برای مدت کوتاهی از کلاس خارج کنید.
- ❑ از دست دادن امتیازات: امتیازات را سلب کنید، مانند مشارکت در فعالیت‌ها یا نمرات اضافی.
- ❑ تماس با والدین یا قیم: با والدین یا قیم تماس بگیرید تا در مورد رفتار دانشجو بحث کنید.
- ❑ ارجاع به مشاوره یا خدمات حمایتی: در صورت نیاز، دانشجویان را به مشاوره یا خدمات حمایتی ارجاع دهید.

یادگیرندگان چالش برانگیز

دانشجویانی که به دلایل مختلف، یادگیری برای او دشوارتر است و ممکن است رفتارهایی از خود نشان دهد که روند آموزش را مختل کند. این رفتارها می‌تواند شامل عدم تمرکز، پرخاشگری، مقاومت در برابر دستورالعمل‌ها و... باشد.

انواع یادگیرندگان چالش برانگیز:

- ❑ دانشجویانی با اختلالات یادگیری: مانند اختلال خواندن، اختلال ریاضی یا اختلال در تمرکز و بیش‌فعالی (ADHD).
- ❑ دانشجویانی با مشکلات عاطفی: مانند اضطراب، افسردگی یا مشکلات رفتاری.
- ❑ دانشجویانی که در محیط خانواده یا جامعه با چالش‌هایی روبرو هستند: مانند فقر، طلاق یا سوءاستفاده.
- ❑ دانشجویانی که به دلایل فرهنگی یا زبانی با محیط آموزشی مشکل دارند.



استراتژی‌های برخورد با یادگیرندگان چالش‌برانگیز

❖ توجه فردی

❖ تقویت مثبت

❖ ارتباط باز

❖ همکاری با دیگران

❖ درخواست کمک حرفه‌ای



مشارکت حمایتی و منابع نهادی

چه زمانی باید از حمایت و منابع نهادی استفاده کرد؟

- رفتار مخل شدید یا مداوم
- نگرانی‌های ایمنی
- مسائل حقوقی

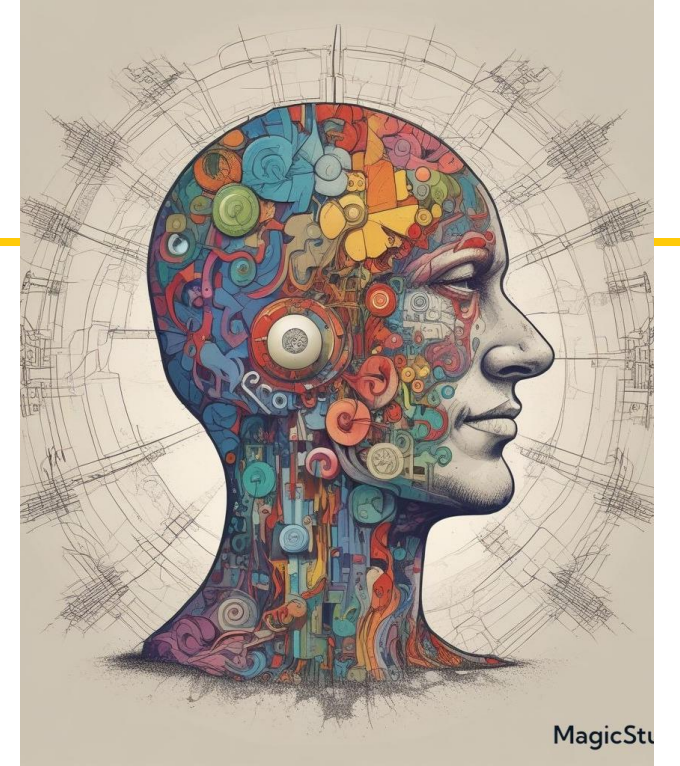
مثال‌هایی از حمایت و منابع نهادی

- مشاور تحصیلی
- مدیر موسسه
- مشاور روانشناسی
- دفتر امور دانشجویی



“

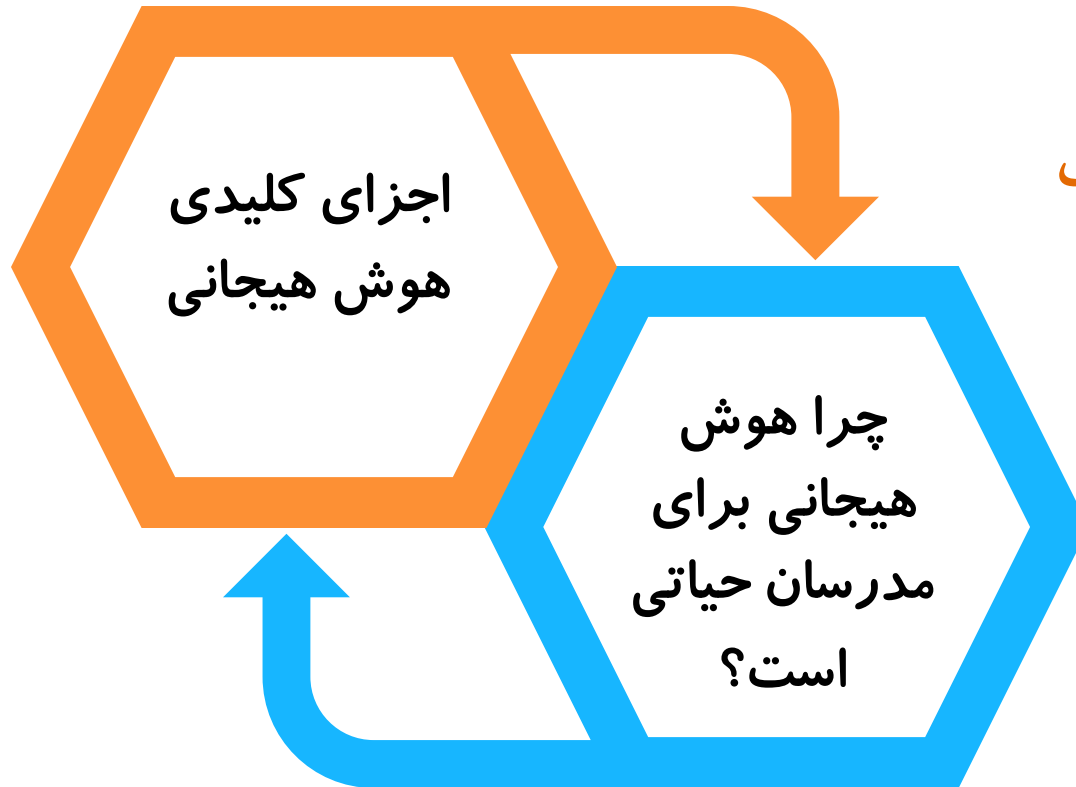
Emotional Intelligence هوش هیجانی



هوش هیجانی توانایی درک، مدیریت و کنترل احساسات خود و دیگران است. این توانایی به ما کمک می‌کند تا با دیگران ارتباط برقرار کنیم، مشکلات را حل کنیم و در زندگی موفق باشیم. به عبارت ساده‌تر، هوش هیجانی به ما کمک می‌کند تا احساسات خود و دیگران را بشناسیم و به بهترین شکل ممکن به آن‌ها واکنش نشان دهیم.

هوش هیجانی

- ✓ خود آگاهی
- ✓ خود تنظیمی
- ✓ آگاهی اجتماعی
- ✓ مدیریت روابط



- ایجاد ارتباط
- مدیریت استرس
- همدلی
- حل تعارض

استراتژی هایی برای ایجاد ارتباط و اعتماد

گوش دادن فعال

حمایت و پشتیبانی

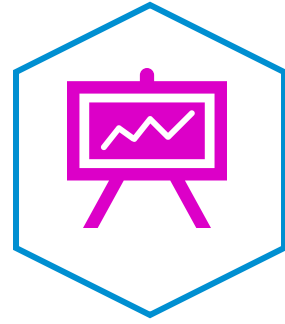
نشان دادن علاقه واقعی

قابل دسترس بودن

ثبات



احترام متقابل و فراگیر



چگونه احترام متقابل و فراگیر را در کلاس درس ترویج کنیم؟



تعیین انتظارات روشن

الگوبرداری از رفتار محترمانه

تشویق به تنوع

رسیدگی به تبعیض

ترویج همدلی

استراتژی های هدایت موضوعات و مباحث حساس



امتزاز به
دیدگاه‌های
مختلف

آماده شدن از
پیش

ارائه منابع

ایجاد یک فضای
امن

تسهیل
گفتگوی باز

ارتقای همکاری های مبتنی بر همتا

مزایا

- یادگیری تقویت شده
- افزایش انگیزه
- بهبود ارتباط

استراتژی‌هایی برای تشویق حمایت همتا

یادگیری مبتنی بر تیم

گروه‌های مطالعه

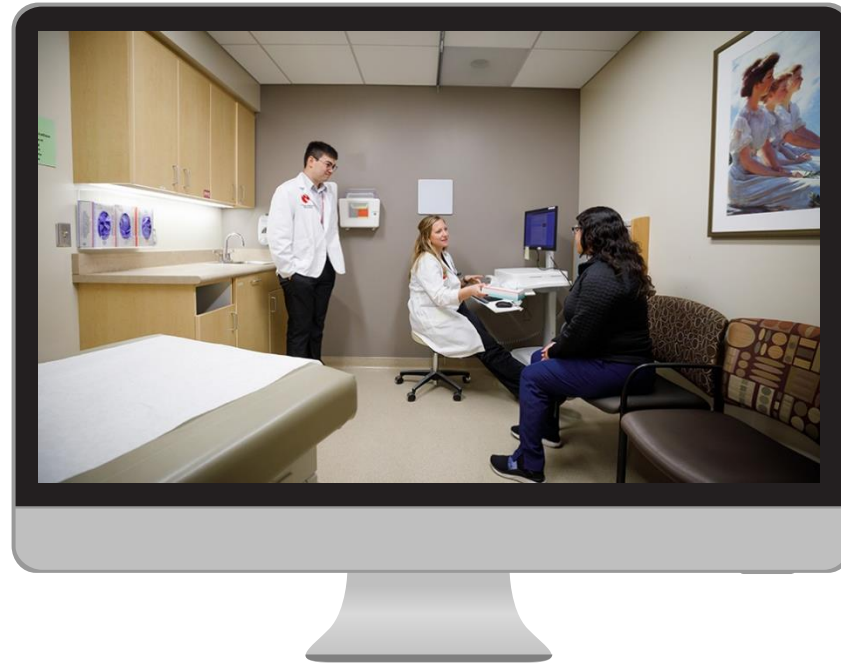
تدریس همتا

فعالیت‌های گروهی

درمانگاه سرپایی

استراتژی‌های آموزش مؤثر

- آمادگی قبل از مراجعه
- دستورالعمل‌های مشاهده
- جلسات بازبینی پس از مراجعه
- آموزش مشارکتی



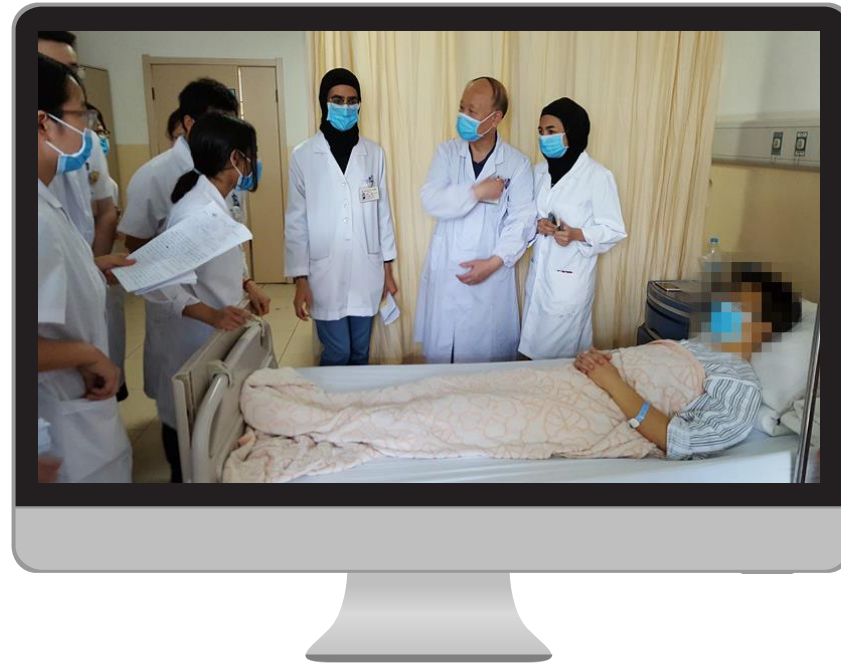
چالش‌ها و فرصت‌ها

- ❑ جمعیت‌های متنوع بیماران
- ❑ زمان محدود برای هر بیمار
- ❑ تمرکز بر مراقبت از بیمار
- ❑ فرصت‌های مشاهده

بخش های بستری

استراتژی های آموزش مؤثر

- ارائه موارد بالینی
- آموزش عملی
- بحث و گفت و گو
- آموزش چندرشته ای
- ارزیابی و بازخورد
- ایجاد محیط حمایتی



چالش ها و فرصت ها

- ❑ مراقبت پیچیده از بیمار
- ❑ محدودیت های زمانی
- ❑ فرصت ها برای یادگیری طولی
- ❑ همکاری بین رشته ای

ملاحظات کلیدی برای تطبیق مدیریت کلاس درس با محیط‌های بالینی مختلف



- ایمنی بیمار
- حساسیت فرهنگی
- محدودیت‌های زمانی
- همکاری با کادر درمان
- ارزیابی مداوم

ارتباط مؤثر در کلاس‌های درس

تکنیک‌های ارتباط غیر کلامی

زبان بدن

لحن صدا

حرکات دست

فاصله

تکنیک‌های ارتباط کلامی

گوش دادن فعال

پرسش‌های باز

عبارات "من"

بازخوانی

اهمیت ارتباط مؤثر

ارتباط واضح

ایجاد ارتباط

بازخورد مؤثر

مدیریت تعارض

گوش دادن فعال

تکنیک‌های گوش دادن فعال

توجه کنید

تماس چشمی
را حفظ کنید

سر تکان دهید و
از نشانه‌های کلامی
استفاده کنید

سوالات
روشن کننده
پرسید

بازخوانی کنید

مزایای گوش دادن فعال

حل تعارضات

ایجاد ارتباط

بهبود ارتباط

رویکردهای حل تعارض

استراتژی‌های حل تعارض

- گوش دادن فعال
- همدلی
- مذاکره
- میانجیگری
- اجتناب از تشدید

منابع رایج تعارض در کلاس‌های درس

- تفاوت در نظرات یا عقاید.
- سوء تفاهم‌ها یا سوء ارتباطات.
- رقابت بین دانشجویان.
- قدرت‌نمایی.

Stockholders

ارتباط مؤثر با ذینفعان

□ ارتباط محترمانه

□ حساسیت فرهنگی

□ ایجاد روابط

□ ارتباط واضح و مختصر

□ گوش دادن فعال

ذینفعان در آموزش بالینی

□ مدیران

□ دانشجویان

□ بیماران

□ اساتید بالینی

□ پرسنل بالینی

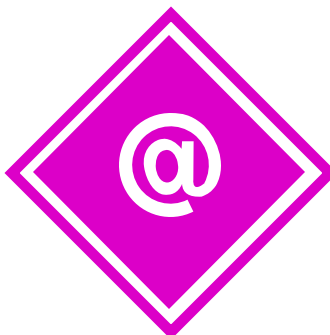
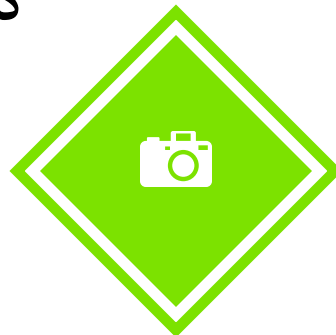
فناوری‌های نوین آموزشی

نقش فناوری در آموزش

دسترسی افزایش یافته



مشارکت بهبود یافته



یادگیری تقویت شده



مثالهایی از ابزارها و پلتفرم‌های فناوری آموزشی

نرم‌افزار شبیه‌سازی

کتاب‌های درسی و منابع آنلاین

سیستم‌های مدیریت یادگیری

کنفرانس ویدیویی

AR & VR

آموزش مجازی و از راه دور

استراتژی‌هایی برای آموزش مؤثر مجازی

- ✓ ارتباط واضح
- ✓ فعالیت‌های تعاملی
- ✓ پشتیبانی فنی
- ✓ ایجاد حس اجتماعی

چالش‌های آموزش مجازی

- ❖ مشکلات فنی
- ❖ فقدان تعامل رو در رو
- ❖ مشارکت دانشجو

مزایای آموزش مجازی و از راه دور

- انعطاف‌پذیری
- دسترسی‌پذیری
- صرفه‌جویی در هزینه‌ها

استفاده از ابزارهای فناوری برای تقویت همکاری، مشارکت و تعامل



□ انجمن‌های گفتگوی آنلاین

□ برنامه‌های چت گروهی و پیام‌رسانی

□ آزمون‌ها و نظرسنجی‌های تعاملی

□ تخته‌های سفید مجازی

□ بازی‌سازی

شناسایی نشانه‌های فرسودگی و استرس در یادگیرندگان

علائم فیزیکی:

خستگی، سردرد، مشکلات گوارشی، بی‌خوابی

علائم شناختی:

مشکل تمرکز، فراموشی، عدم قاطعیت



علائم عاطفی:

اضطراب، افسردگی، تحریک‌پذیری، بی‌تفاوتی

علائم رفتاری:

کاهش انگیزه، کاهش عملکرد، افزایش غیبت

استراتژی‌های مدیریت استرس و مراقبت از خود

❖ مدیریت زمان: مدیریت مؤثر زمان می‌تواند به کاهش استرس کمک کند.

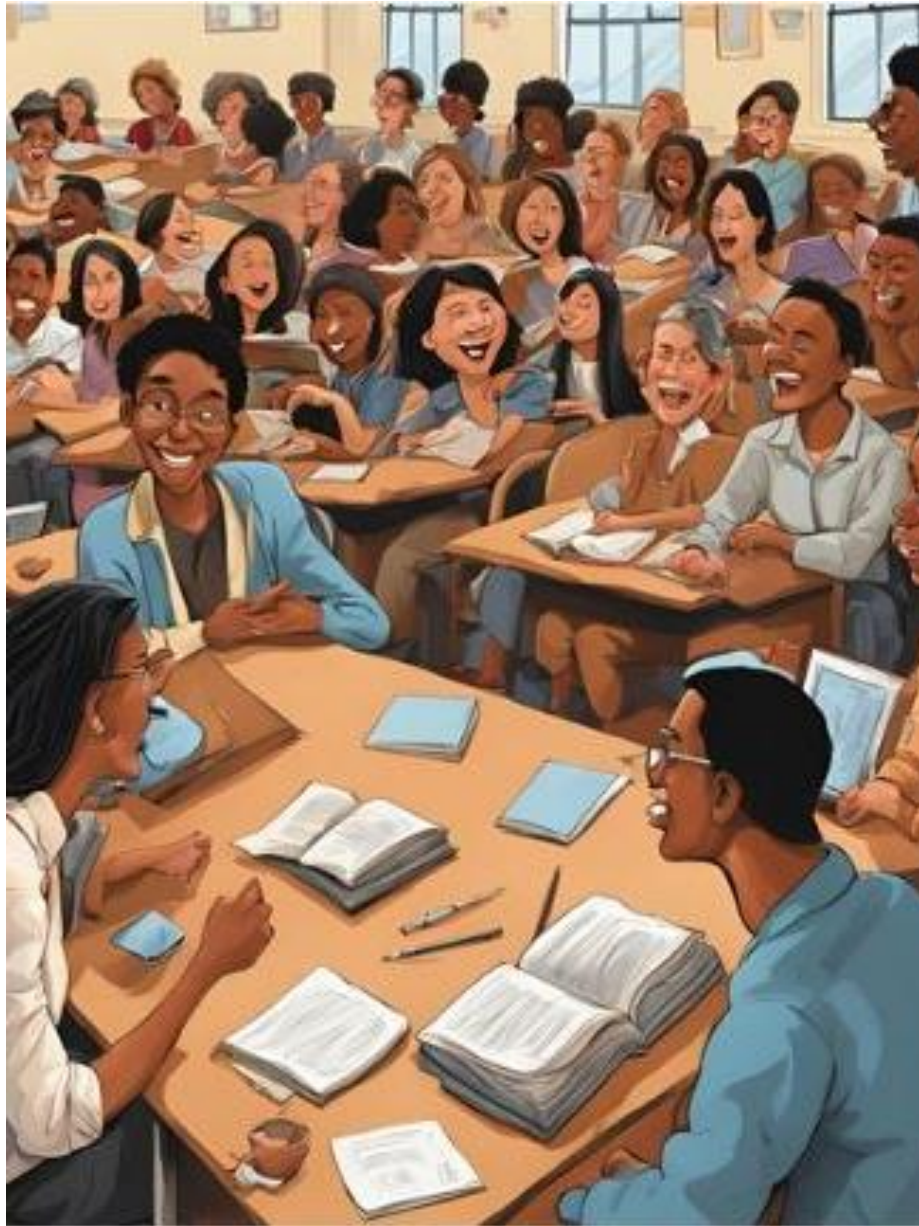
❖ ورزش: فعالیت بدنی منظم می‌تواند به کاهش استرس و بهبود سلامت کلی کمک کند.

❖ رژیم غذایی سالم: یک رژیم غذایی متعادل و مغذی می‌تواند به تقویت انرژی و خلق و خو کمک کند.

❖ خواب: خواب کافی برای سلامت جسمی و روانی ضروری است.

❖ تکنیک‌های آرامش‌بخشی: تکنیک‌های آرامش‌بخشی مانند مدیتیشن، تنفس عمیق یا یوگا را تمرین کنید.





تقویت فرهنگ همدلی و حمایت



همدلی به معنای توانایی درک و شریک شدن در احساسات، افکار و تجربیات دیگران است. در محیط دانشگاه، تقویت همدلی می‌تواند به ایجاد یک فضای آموزشی مثبت، حمایتی و پویا کمک کند.

اهمیت تقویت همدلی و حمایت در کلاس درس

افزایش انگیزه یادگیری

بهبود روابط بین فردی

مهارت‌های اجتماعی

استرس و اضطراب

نقش استاد در همدلی



- ✓ **مدل همدلی:** استاد باید با دانشجویان خود با احترام و همدلی رفتار کند تا به آن‌ها نشان دهد که همدلی یک ارزش مهم است.
- ✓ **ایجاد فضای امن:** استاد باید فضایی را ایجاد کند که در آن دانشجویان احساس کنند می‌توانند آزادانه سوال بپرسند و اشتباه کنند.
- ✓ **تشویق به مشارکت:** استاد باید همه دانشجویان را تشویق کند تا در بحث‌های کلاسی شرکت کنند و نظرات خود را بیان کنند.
- ✓ **ارائه بازخورد سازنده:** استاد باید به دانشجویان بازخورد سازنده‌ای ارائه دهد که به آن‌ها کمک کند تا نقاط قوت و ضعف خود را بشناسند و بهبود یابند.



حمایت سازمانی مربیان

توانمندسازی مربیان و اساتید



حمایت های مالی و معنوی از اساتید



تطبيق مربیان و فراگیران



ارزشیابی برنامه



حمایت سازمانی – فراگیران



- ❑ خدمات مشاوره: دسترسی به خدمات مشاوره را برای دانشجویانی که در حال تلاش هستند، ارائه دهید.
- ❑ برنامه‌های سلامت: برنامه‌های سلامتی را اجرا کنید که سلامت جسمی و روانی را ارتقا می‌دهند.
- ❑ خدمات پشتیبانی دانشجویی: خدمات پشتیبانی تحصیلی و شخصی ارائه دهید.
- ❑ تنوع و فراگیری: یک محیط متنوع و فراگیر را برای همه دانشجویان ایجاد کنید.

✓ نظرسنجی‌ها و پرسشنامه‌ها

✓ گروه‌های کانونی

✓ مصاحبه‌های فردی

✓ بازخورد غیررسمی

□ شناسایی زمینه‌های بهبود

□ تقویت رضایت دانشجویان

□ بهبود نتایج یادگیری دانشجویان

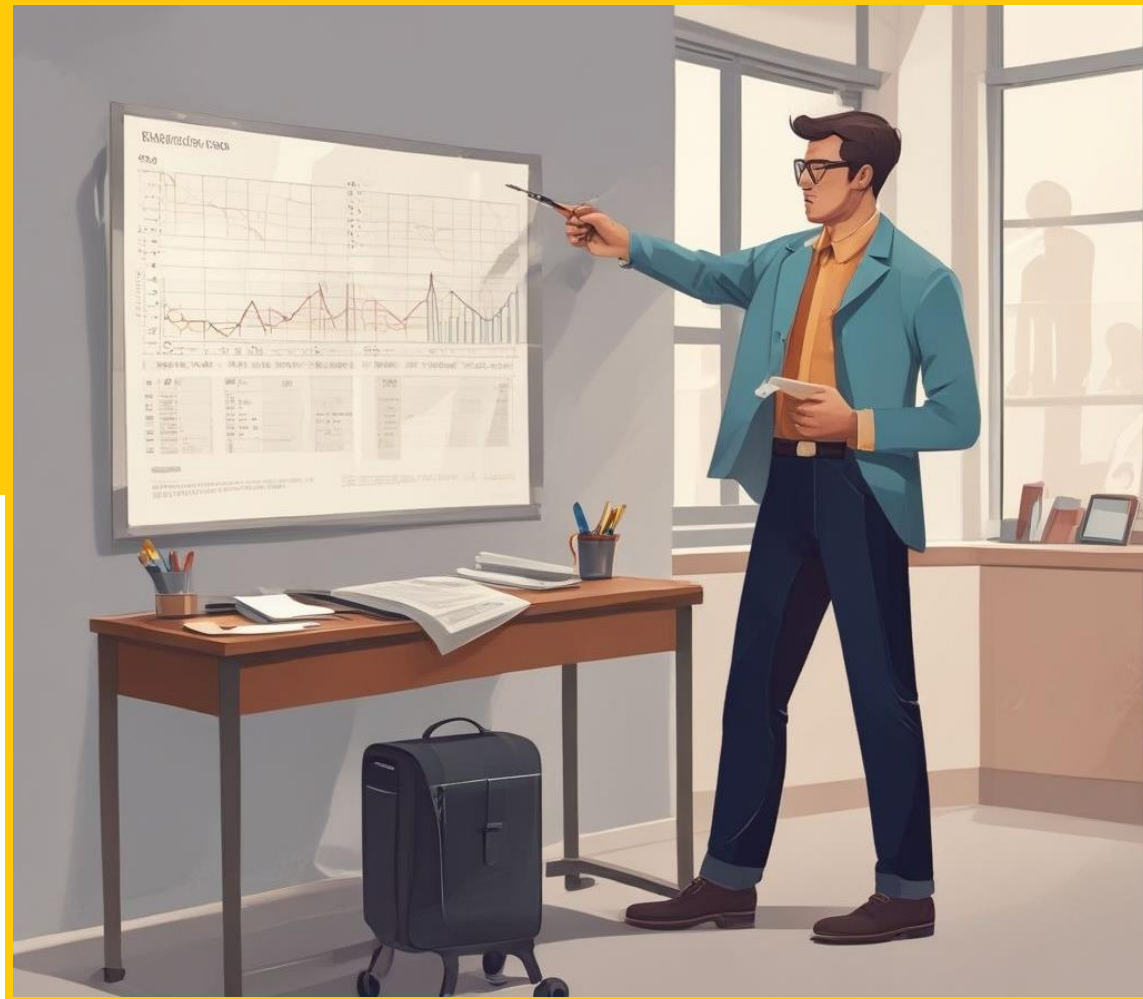
نظرسنجی و دریافت بازخورد از فراگیران

روش‌های دریافت
بازخورد از فراگیران

اهمیت نظرسنجی از
فراگیران



تجزیه و تحلیل داده‌های نتایج یادگیری



ردیابی پیشرفت دانشجویان

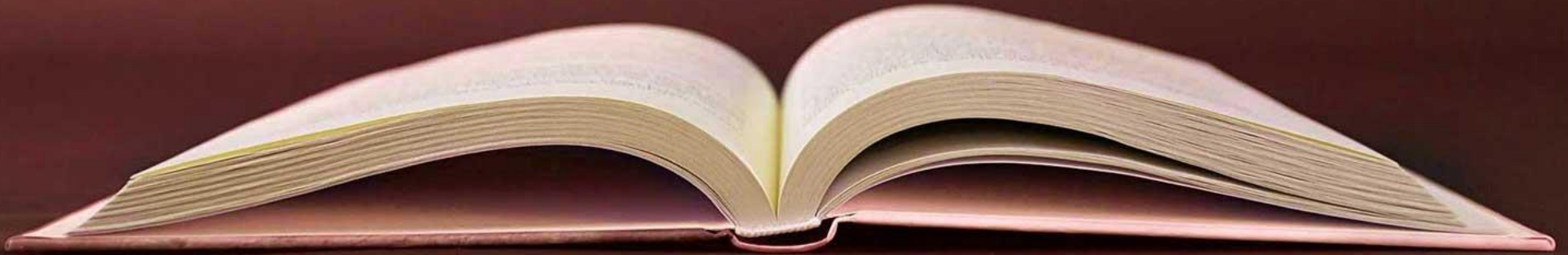
شناسایی روندها

شناسایی زمینه‌های بهبود

شناسایی نقاط قوت و ضعف

ارزیابی اثربخشی تدریس

بازاندیشی یا رفلکشن در حوزه آموزش، فرآیندی است که طی آن یک مدرس به طور عمیق و انتقادی به عملکرد خود در کلاس درس، روش‌های تدریس، تعامل با دانشجویان و نتایج یادگیری آن‌ها می‌اندیشد. این فرآیند به مدرس کمک می‌کند تا نقاط قوت و ضعف خود را شناسایی کند و در نتیجه روش‌های تدریس خود را بهبود بخشد.



Reflection

Reflection

مزایای بازاندیشی

- ❖ بهبود کیفیت آموزش
- ❖ افزایش رضایت دانشجویان
- ❖ انطباق با تغییرات
- ❖ رشد حرفه‌ای تقویت شده

تکنیک‌های بازاندیشی

- دفترچه یادداشت های روزانه
- مشاهده همکاران
- خودارزیابی
- Self-help Group





MagicStudio

مشارکت همکاران

مزایای همکاری با سایر اساتید:

- ❑ یادگیری از دیگران
- ❑ به اشتراک گذاری تجربیات
- ❑ ایجاد یک اجتماع

فرصت‌های همکاری:

- ❑ کارگاه‌های توسعه حرفه‌ای
- ❑ برنامه‌های مربیگری
- ❑ گروه‌های آنلاین
- ❑ جلسات بحث

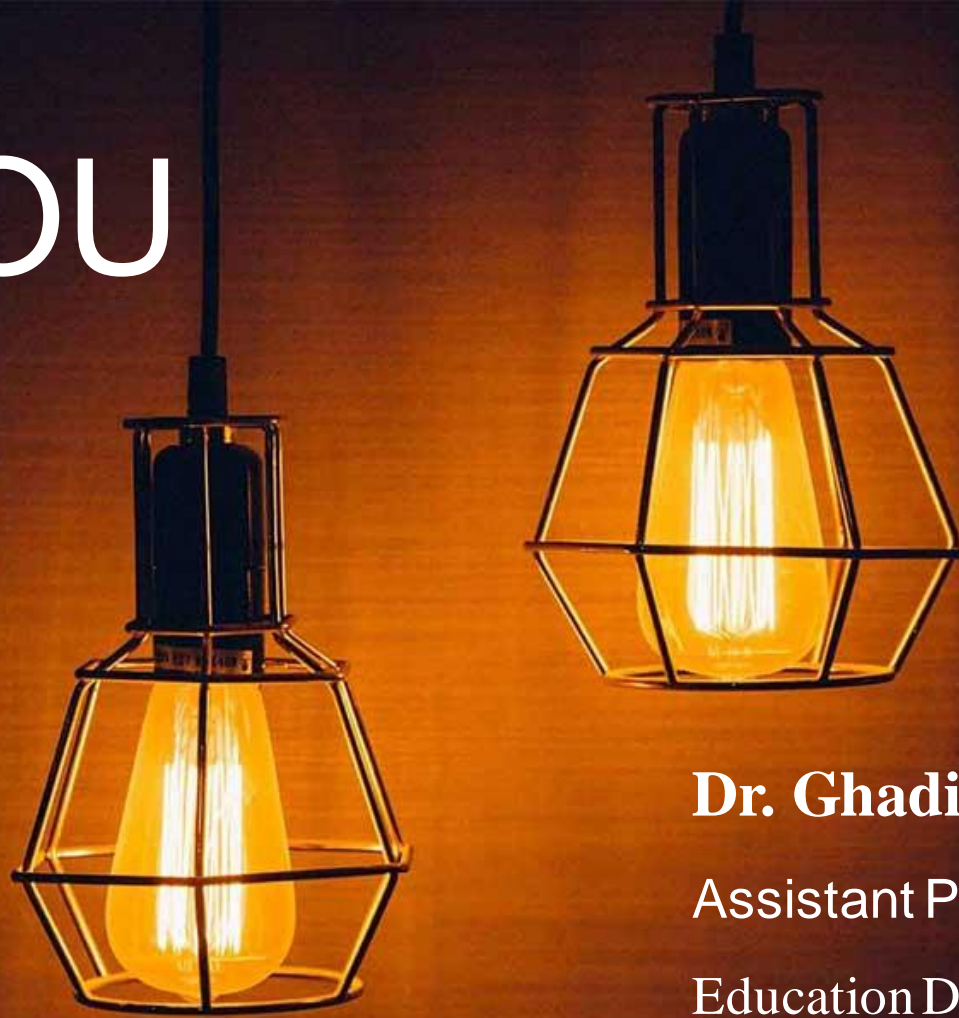
نکته پایانی

مدیریت مؤثر کلاس درس برای تقویت نتایج یادگیری دانشجویان، ترویج یک محیط یادگیری مثبت و کاهش رفتارهای مخل ضروری است.



Any Questions?

THANK YOU



Dr. Ghadir Pourbairamian

Assistant Professor of Medical Education

Education Development Center, ARUMS.

@ gh.pourbairamian@gmail.com

☎ 045-33534754