

ساختار اعتبار بخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

مأموریت ویژه دانشگاه علوم پزشکی ایران
طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی

ساختار اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

به منظور اجرای فرایند اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی، ساختار اعتباربخشی، متشکل از ارکان زیر در وزارت بهداشت و دانشگاه‌ها، فعالیت می‌نماید:



اعضاء، شرح وظایف و نحوه عملکرد ساختار پیشنهادی به شرح زیر است:

برای انجام فرایند اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی، فعالیت‌ها و اقدامات در سطوح زیر انجام می‌شود:

۱. شورای گسترش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، تصویب استانداردها و راهنمای اعتباربخشی آموزشی و تایید نهایی اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی را بر عهده دارد. ابلاغ دستور العمل‌ها و شیوه نامه‌های لازم و ابلاغ رای صادره در خصوص مراکز آموزشی درمانی به کلیه دانشگاه‌ها/دانشکده‌های علوم پزشکی بر عهده معاونت آموزشی وزارت متبوع خواهد بود.

۲. دبیرخانه اعتباربخشی

دبیرخانه اعتباربخشی وظیفه انجام تمامی امور مرتبط با اعتباربخشی (انتخاب ارزیابان و ارسال اسامی جهت تایید معاونت آموزشی وزارت متبوع، تهیه ابلاغ جهت ارزیابان، طراحی سامانه جهت بارگذاری مستندات و خود اظهاری، برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت ارزیابان، بازنگری سنجه‌ها، مکاتبات لازم با مراکز آموزشی درمانی دانشگاه‌ها، ارتباط با نمایندگان کلان

منطقه و) را بر عهده دارد. حسن اجرای کار و پاسخگویی در خصوص امور بر عهده این دبیرخانه می باشد.

۳. کمیته اعتباربخشی کشوری (پیشنهاد)

کمیته اعتباربخشی کشوری به منظور برنامه ریزی، سیاست گذاری، نظارت بر انجام اعتباربخشی، بررسی گزارش ها و صدور پیش رای اعتباربخشی تشکیل می گردد. اعضای این کمیته به مدت ۲ سال انتخاب می گردند.

۳-۱- اعضای کمیته اعتباربخشی کشوری:

- دبیر شورای گسترش (رئیس کمیته)
- معاون آموزشی وزارت متبوع
- مسئول اعتباربخشی کشوری با ابلاغ معاون آموزشی وزارت متبوع
- مسئول اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه متولی امر (دانشگاه علوم پزشکی ایران در حال حاضر)
- ۵ نفر از اعضای هیات علمی دانشکده های پزشکی با سابقه فعالیت در زمینه اعتباربخشی موسسه یا بیمارستان
- یک نفر کارشناس آشنا با اعتباربخشی
- تبصره: اعضای کمیته اعتباربخشی کشوری نمی توانند در کمیته اعتباربخشی دانشگاهی عضو باشند.

۳-۲- شرح وظایف کمیته اعتباربخشی کشوری:

- تدوین و بازنگری استانداردهای اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی
- بررسی و تایید گزارش ارزیابی بیرونی اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی توسط تیم های ارزیاب
- رسیدگی به تجدید نظر نظرخواهی مراکز آموزشی درمانی در خصوص رای صادر شده

۴. کمیته اعتباربخشی کلان منطقه ای

این کمیته وظیفه خود ارزیابی مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش آن منطقه را دارد و در صورت دارا بودن حداقل ۵۰٪ از کل امتیاز استاندارد اعتباربخشی (۵۳۳ امتیاز) مراتب جهت انجام اعتباربخشی کشوری به دبیرخانه اعتباربخشی اعلام خواهد نمود.

۵. کمیته اعتباربخشی دانشگاهی (پیشنهاد)

کمیته اعتباربخشی دانشگاهی به منظور هدایت کلیه فعالیت های مرتبط با خود ارزیابی در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تشکیل می شود.

۵-۱- ترکیب اعضای کمیته اعتباربخشی دانشگاهی:

- معاون آموزشی دانشگاه
- مدیر مرکز مطالعات و توسعه آموزش
- رئیس دانشکده پزشکی
- معاون آموزشی عمومی و تخصصی دانشکده
- مدیر دفتر توسعه آموزش پزشکی دانشکده
- مسئول بسته اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی و موسسه ای دانشگاه
- روساء یا معاونین آموزشی مراکز آموزشی درمانی
- مدیران دفاتر توسعه آموزش علوم پزشکی مراکز آموزشی درمانی (در صورت وجود)
- ۳ نفر از اعضای هیات علمی بالینی که در زمینه اعتباربخشی علم و آگاهی و تجربه داشته باشد به انتخاب معاون آموزشی دانشگاه
- یک نفر کارشناس اعتباربخشی

۵-۲- ابلاغ اعضای کمیته اعتباربخشی توسط معاون آموزشی دانشگاه تهیه و امضاء می گردد.

۵-۳- شرح وظایف کمیته اعتباربخشی دانشگاه

- برگزاری جلسات منظم با معاونین آموزشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه جهت تشریح استانداردهای ابلاغی
- نظارت بر حسن اجرای بارگذاری مستندات در سامانه

- برگزاری کارگاه‌های آموزشی مرتبط با اعتباربخشی جهت متولیان امر
- انجام خودارزیابی
- انجام مکاتبات لازم جهت آمادگی ارزیابی بیرونی با دبیرخانه اعتباربخشی

نسخه غیر قابل استناد

فرایند اجرایی اعتبار بخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

مأموریت ویژه دانشگاه علوم پزشکی ایران

طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی

فرایند اجرایی اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

خلاصه ای از فرایند اعتباربخشی

در راستای اجرای فرایند اعتباربخشی آموزشی پس از ابلاغ استانداردهای اعتباربخشی آموزشی به کلیه دانشگاه‌ها/ دانشکده‌های علوم پزشکی کشور اقدامات ذیل انجام می‌گردد:



گامهای اعتباربخشی را می توان در ۴ مرحله کلی شامل مرحله مقدماتی، خود ارزیابی، بازدید بیرونی، بازدید بیرونی و تصمیم گیری به شرح ذیل خلاصه نمود:



۱. مرحله مقدماتی اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی:

- ۱-۱- تعیین برنامه زمان بندی اعتباربخشی (شامل خود ارزیابی و بازدید بیرونی) توسط دبیرخانه اعتباربخشی
- ۲-۱- اعلام مراکز حائز شرایط به کمیته اعتباربخشی کلان منطقه توسط کمیته اعتباربخشی دانشگاهها/ دانشکده های علوم پزشکی
- ۳-۱- اعلام لیست نهایی به دبیرخانه اعتباربخشی توسط نماینده هر کلان منطقه
- نکته: مراکزی مورد اعتباربخشی آموزشی قرار می گیرند که در اعتباربخشی درمانی موفق به کسب رتبه ممتاز یا یک شده باشند.
- ۴-۱- ارسال استانداردهای مصوب، راهنمای انجام خودارزیابی، راهنمای بازدید بیرونی توسط دبیرخانه اعتباربخشی
- ۵-۱- تعیین تیم بازدید بیرونی، تعیین سرپرست و دبیر تیم توسط دبیرخانه اعتباربخشی

۲. مرحله انجام خودارزیابی اعتباربخشی آموزشی:

- ۲-۱- تشکیل کمیته اعتباربخشی درون دانشگاهی در دانشگاهها/ دانشکده های علوم پزشکی
- ۲-۲- تدوین جدول زمان بندی فعالیت های خودارزیابی توسط کمیته اعتباربخشی درون دانشگاهی

۳-۲- انجام خودارزیابی در راستای شناسایی نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت توسط کمیته اعتبار بخشی درون دانشگاهی

۳-۲-۴- اعلام تاریخ بارگذاری مستندات از طرف دبیرخانه اعتباربخشی به دانشگاهها

نکته: مدت بارگذاری مستندات یک ماه الی یک ماه و نیم می باشد

۳-۲-۵- بارگذاری مستندات در سامانه اعتبار بخشی آموزشی توسط کمیته اعتبار بخشی درون دانشگاهی

۳. مرحله انجام بازدید بیرونی

۳-۱- اعلام تاریخ ارزیابی و مشخصات تیم ارزیاب توسط دبیرخانه اعتبار بخشی به دانشگاه ها یک هفته الی ده روز قبل از ارزیابی

۳-۲- دریافت گزارش خودارزیابی توسط تیم بازدید بیرونی از طریق مستندات بارگذاری شده در سامانه اعتباربخشی و انجام هماهنگی اولیه بین اعضاء تیم (تقسیم حوزه های استاندارد بین اعضای تیم توسط دبیرتیم)

۳-۳- انجام بازدید از محل توسط ارزیابان بیرونی بر اساس راهنمای بازدید بیرونی

۳-۴- بررسی و عودت مستندات ناقص مراکز توسط تیم ارزیاب به مرکز مربوطه پس از بازدید میدانی

۳-۵- اعطای فرصت یک هفته ای جهت رفع نواقص به مراکز آموزشی درمانی مربوطه

نکته: پس از پایان مهلت فوق مستندات رفع نقص شده توسط تیم ارزیاب بررسی و امتیازات نهایی ثبت خواهد شد.

۳-۷- ارائه گزارش بازدید از مراکز آموزشی درمانی به دبیرخانه اعتبار بخشی توسط سرپرست تیم ارزیاب بیرونی ظرف مدت ده روز کاری

۴. مرحله تصمیم‌گیری در خصوص موقعیت اعتبار بخشی

نکته: دبیرخانه اعتبار بخشی موظف است در پایان هر دوره ارزیابی بیرونی مراکز آموزشی درمانی گزارش نتایج امتیازات را به کمیته اعتبار بخشی کشوری و دبیرخانه شورای گسترش ارائه نماید.

۱-۴-۱ اعلام نتایج نهایی اعتبار بخشی آموزشی پس از تصویب شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور از طرف معاونت آموزشی وزارت متبوع به دانشگاه‌ها

نکته: در صورت اعلام درخواست تجدید نظر، سرپرست تیم ارزیاب دانشگاه مربوطه و اعضای دبیرخانه اعتبار بخشی مسئولیت بررسی اعتراضات را برعهده خواهند داشت.

انواع تصمیم‌گیری در خصوص اعتبار بخشی

تایید کامل: زمانی یک مرکز آموزشی درمانی تاییدیه کامل را دریافت می‌نماید که ۵۳۳ امتیاز یا ۱۰۰٪ امتیاز کاملاً ضروری را کسب نموده باشد. طول مدت این اعتبار ۲ ساله بوده و پس از پایان این مدت مجدداً اعتبار بخشی انجام خواهد شد.

تایید یکساله: در صورتیکه که مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۹۹ تا ۷۵/۹۹ را کسب نماید حکم تایید یکساله را دریافت می‌کند اعتبار این تاییدیه یکسال خواهد بود.

تایید مشروط یک ساله: در صورتیکه مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۶۰ تا ۷۴/۹۹ از کل امتیاز را کسب نماید حکم تایید مشروط یکساله را دریافت خواهد کرد.

تایید مشروط شش ماهه: در صورتیکه مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۵۹/۹۹ الی ۵۰ از کل امتیاز را کسب نمایند حکم تایید مشروط شش ماهه را دریافت خواهد کرد.

حکم اخطار آموزشی: مراکزی که کمتر از ۵۰ درصد از کل امتیاز را کسب کنند حکم اخطار آموزشی دریافت می‌کنند. این مراکز پس از یکسال مورد ارزیابی مجدد قرار خواهند گرفت.

نکته: جهت صرفه جویی در زمان و هزینه مراکز مشروط یکساله و شش ماهه بصورت همزمان و پس از اطلاع رسانی به دانشگاه‌ها، مورد ارزیابی مجدد قرار خواهند گرفت.

فرایند تجدید نظرخواهی

۱- با توجه به در نظر گرفتن زمان برای بارگذاری مستندات و زمان مجدد یک هفته ای جهت رفع نقص مستندات بارگذاری شده، بررسی اعتراض فقط با توجه به مستندات بارگذاری شده و مشاهده و مصاحبه انجام خواهد شد.

۲- رای نهایی پس از بررسی نتیجه تجدید نظر، ظرف مدت ۳۰ روزکاری توسط شورای گسترش صادر و به دانشگاه/ دانشکده اعلام می گردد.

اعلام نتایج اعتباربخشی

شورای گسترش نتایج اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه‌ها/ دانشکده‌های علوم پزشکی را فقط در اختیار کلان منطقه و دانشگاه مربوطه قرار خواهد داد.

دستور العمل اعتبار بخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

مأموریت ویژه دانشگاه علوم پزشکی ایران
طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی

دستور العمل اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی

نظر به نقش و اهمیت اعتباربخشی موسسه در تضمین و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات مراکز آموزشی درمانی، این دستور العمل جهت تبیین ساختار، وظایف و فرآیند اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی در دانشگاه ها و دانشکده‌های علوم پزشکی به ارائه خدمات آموزشی و درمانی می پردازند، تدوین شده است.

تعاریف

موسسه: در این دستور العمل منظور از موسسه مراکز آموزشی درمانی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور می باشند.

اعتباربخشی:

اعتباربخشی عبارت است از اعطای مجوز یا تایید صلاحیت یک واحد آموزشی که بر اساس قضاوت خبرگان حوزه مربوطه، ضوابط از پیش تعیین شده را رعایت کرده باشد. بر اساس تعریف شورای اعتباربخشی آموزش عالی¹ امریکا، اعتباربخشی فرایندی مبتنی بر خودارزیابی و ارزیابی همتایان، در راستای تضمین کیفیت مؤسسه یا دوره آموزشی دانشگاهی است. هدف از اعتباربخشی ارتقای کیفیت، پاسخگویی و تعیین موقعیت مؤسسه یا برنامه مورد نظر، نسبت به استانداردهای منتشر شده توسط سازمان اعتباربخشی مربوطه می باشد.

اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی

در اعتباربخشی آموزشی نه تنها به آموزش عرضه شده توسط مرکز آموزشی درمانی توجه می شود بلکه سایر خصوصیات مؤسسه نظیر امور اداری، بودجه، منابع و امکانات، امور پژوهشی، امکانات آموزشی و مکانیسم‌های تضمین کیفیت، خدمات دانشجویی مورد ارزیابی قرار می گیرد.

در این دستور العمل منظور از اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی، اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور می باشد.

¹ Council on Higher Education Accreditation-CHEA

استاندارد

معیارهایی که نشان می دهد سطح مطلوب عملکرد چه بوده و دوره توسط آنها مورد قضاوت قرار می گیرد.

شاخصی است که نشان دهنده سطح مطلوب عملکرد بوده و بر اساس مستندات، مشاهده فیلد و مصاحبه مورد ارزیابی قرار می گیرد.

خودارزیابی^۲

خودارزیابی یک بازنگری منظم و سیستماتیک و جامع از فعالیت‌ها و نتایج آنها بر اساس استانداردهای اعتباربخشی آموزشی ابلاغ شده از طرف وزارت متبوع، توسط خود سازمان و افراد آن است. فرآیند خودارزیابی به سازمان اجازه می دهد تا به طور شفاف نقاط قوت و نیز حوزه‌های قابل بهبود را شناسایی نماید.

ارزیابی بیرونی^۳

ارزیابی بیرونی عبارت است از ارزیابی مراکز آموزشی درمانی توسط ارزیابان بیرونی بر اساس استانداردهای اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی ابلاغ شده توسط شورای گسترش وزارت متبوع می باشد. هدف ارزیابی بیرونی بررسی صحت و اعتبار گزارش ارزیابی بیرونی بر اساس مستندات، تعیین نقاط قوت و ضعف عملکرد دانشگاه‌ها و یافتن راهکارهای رفع نواقص می باشد. ارزیابی بیرونی به طور معمول دربرگیرنده بررسی گزارش خودارزیابی، بازدید از مرکز آموزشی درمانی، و تدوین گزارش ارزیابی بیرونی و ارائه آن است.

ارزیاب

به افرادی با مدرک ترجیحاً دکترای تخصصی بالینی و MD, PhD که طی چندین کارگاه آموزشی به سطحی از دانش و آگاهی و تخصص در امر اعتباربخشی آموزشی دست یافته اند ارزیاب اطلاق می شود. تیم ارزیابی بیرونی، تصمیم گیرنده در خصوص وضعیت اعتباربخشی دانشگاه‌ها نیستند.

دبیرخانه اعتباربخشی

منظور دبیرخانه اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی مستقر در دانشگاه علوم پزشکی ایران، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی و در راستای مأموریت ویژه واگذار شده به این دانشگاه می باشد.

² Self-study

³External Evaluation

تجدید نظر خواهی

درخواست تجدید نظر در خصوص نتیجه اعتباربخشی که توسط دانشگاه مورد اعتباربخشی و بر اساس ضوابط تدوین شده در این دستور العمل صورت می گیرد.

وزارت:

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

شورای گسترش:

منظور شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی وزارت بهداشت می باشد

ساختار اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی:

ماده ۱- برای انجام فرایند اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی، فعالیتها و اقدامات در شش سطح زیر انجام خواهد شد:

۱-۱- شورای گسترش: شورای گسترش دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور، تصویب استانداردها و راهنمای اعتباربخشی آموزشی بیمارستان‌ها و تایید نهایی اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی را بر عهده دارد.

۱-۲- معاونت آموزشی وزارت متبوع ابلاغ دستور العمل‌ها و شیوه نامه های لازم و ابلاغ رای صادره در خصوص مراکز آموزشی درمانی را به کلیه دانشگاه‌ها/دانشکده‌های علوم پزشکی بر عهده دارد.

۱-۳- دبیرخانه اعتباربخشی: دبیرخانه اعتباربخشی وظیفه انجام تمامی امور مرتبط با اعتباربخشی مانند انتخاب ارزیابان و ارسال اسامی جهت تایید معاونت آموزشی وزارت متبوع، تهیه ابلاغ جهت ارزیابان، طراحی سامانه جهت بارگذاری مستندات و خود اظهاری، برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت ارزیابان، بازنگری سنجه ها مکاتبات لازم با مراکز آموزشی درمانی دانشگاه‌ها، ارتباط با نمایندگان کلان منطقه و را بر عهده دارد. حسن اجرای کار و پاسخگویی در خصوص امور بر عهده این دبیرخانه می باشد.

۴-۱- کمیته اعتباربخشی کشوری: کمیته اعتباربخشی کشوری به منظور برنامه ریزی، سیاست گذاری، نظارت بر انجام اعتباربخشی، بررسی گزارش ها و صدور پیش رای اعتباربخشی تشکیل می گردد. اعضای این کمیته به مدت ۲ سال انتخاب می گردند

۵-۱- کمیته اعتباربخشی کلان منطقه ای: این کمیته وظیفه خود ارزیابی مراکز آموزشی درمانی تحت پوشش آن منطقه را دارد و در صورت دارا بودن حداقل ۵۰٪ از کل امتیاز استاندارد اعتباربخشی (۵۳۳ امتیاز) مراتب جهت انجام اعتباربخشی کشوری به دبیرخانه اعتباربخشی اعلام خواهد نمود.

۶-۱- کمیته اعتباربخشی دانشگاهی:

کمیته اعتباربخشی دانشگاهی به منظور هدایت کلیه فعالیت های مرتبط با خودارزیابی در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تشکیل می شود.

فرایند اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی

ماده ۲- شروع اعتباربخشی

- دانشگاه باید آمادگی خود را جهت انجام اعتباربخشی به کمیته اعتباربخشی کلان منطقه ای اعلام نماید.
- کمیته اعتباربخشی کلان منطقه ای در صورت دارا بودن حداقل ۵۰٪ از کل امتیاز استاندارد اعتباربخشی (۵۳۳ امتیاز) مراکز آموزشی درمانی را جهت انجام اعتباربخشی کشوری به دبیرخانه اعتباربخشی معرفی خواهد نمود.

ماده ۳- خودارزیابی

۱-۳- کمیته اعتباربخشی دانشگاهی بر اساس استانداردهای اعتباربخشی آموزشی مصوب شورای گسترش کار خود را جهت جمع آوری مستندات لازم آغاز می نماید.

۳-۲- گزارش خود ارزیابی به همراه مستندات به دبیرخانه کلان منطقه مربوطه ارسال می گردد.

۳-۳- در صورت تایید توسط کلان منطقه مراتب جهت اقدامات بعدی به دبیرخانه اعتباربخشی گزارش می شود

۳-۴- با در اختیار گذاشتن نام کاربری و رمز عبور برای هر یک از دانشگاهها / دانشکده ها بارگذاری مستندات مطابق با سنجه های اعتباربخشی در سامانه ای که بدین منظور طراحی شده است انجام می گردد.

ماده ۴- ارزیابی بیرونی

۴-۱- پس از اعلام آمادگی دانشگاه متقاضی به دبیرخانه اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی در برنامه ارزیابی قرار داده می شوند و جدول زمانبندی ارزیابی بیرونی به آن دانشگاه ارسال می گردد.

۴-۲- برای هر تیم ارزیابی بیرونی یک نفر بعنوان سرپرست تیم توسط دبیرخانه اعتباربخشی انتخاب می گردد که مسئولیت هماهنگی اعضا و گزارش ارزیابی بیرونی بر عهده ایشان می باشد.

۴-۳- تیم ارزیاب بیرونی از ارزیابان سایر کلان مناطق بوده و در ارزیابی بیرونی بیمارستانهای کلان منطقه مربوطه قرار داده نمی شوند

ماده ۵: صدور انواع رای نهایی در خصوص اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی

۵-۱- **تایید کامل:** زمانی یک مرکز آموزشی درمانی تاییدیه کامل را دریافت می نماید که ۵۳۳ امتیاز یا ۱۰۰٪ امتیاز کاملاً ضروری را کسب نموده باشد. طول مدت این اعتبار ۲ ساله بوده و پس از پایان این مدت مجدداً اعتباربخشی انجام خواهد شد.

۵-۲- **تایید یکساله:** در صورتیکه که مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۹۹ تا ۷۵/۹۹ را کسب نماید حکم تایید یکساله را دریافت می کند اعتبار این تاییدیه یکسال خواهد بود.

۳-۵- تایید مشروط یک ساله: در صورتیکه مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۶۰ تا ۷۴/۹۹ از کل امتیاز را کسب نماید حکم تائید مشروط یکساله را دریافت خواهد کرد.

۴-۵- تایید مشروط شش ماهه: در صورتیکه مرکز آموزشی درمانی امتیازی بین ۵۹/۹۹ الی ۵۰ از کل امتیاز را کسب نمایند حکم تائید مشروط شش ماهه را دریافت خواهد کرد.

۵-۵- جهت صرفه جویی در زمان و هزینه مراکز مشروط یکساله و شش ماهه بصورت همزمان و پس از اطلاع رسانی به دانشگاهها مورد ارزیابی مجدد قرار خواهند گرفت

۶-۵- حکم اخطار آموزشی: مراکزی که کمتر از ۵۰ درصد از کل امتیاز را کسب کنند حکم اخطار آموزشی دریافت می کنند. این مراکز پس از یکسال مورد ارزیابی مجدد قرار خواهند گرفت.

ماده ۶: تجدید نظر خواهی

۱-۶- با توجه به در نظر گرفتن زمان برای بارگذاری مستندات و زمان مجدد یک هفته ای جهت رفع نقص مستندات بارگذاری شده، بررسی اعتراض فقط با توجه به مستندات بارگذاری شده و مشاهده و مصاحبه انجام خواهد شد.

۲-۶- رای نهایی پس از بررسی نتیجه تجدید نظر، ظرف مدت ۳۰ روزکاری توسط شورای گسترش صادر و به دانشگاه/ دانشکده اعلام می گردد.

ماده ۷: اعلام نتایج اعتباربخشی

شورای گسترش نتایج اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاهها/ دانشکدههای علوم پزشکی را فقط در اختیار کلان منطقه و دانشگاه مربوطه قرار خواهد داد.

این دستورالعمل در ... بخش و ... ماده و تبصره در جلسه شورای گسترش

دانشگاههای علوم پزشکی مورخ به تصویب رسید.

راهنمای خودارزیابی در اعتبار بخشی آموزشی

مأموریت ویژه دانشگاه علوم پزشکی ایران
طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی

راهنمای خودارزیابی در اعتباربخشی آموزشی

هدف از تدوین این راهنما ارائه‌ی اطلاعات مورد نیاز درخصوص مراحل و شرایط انجام خودارزیابی برای متقاضیان اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی است.

مفهوم اعتباربخشی

اعتباربخشی عبارت است از اعطای مجوز یا تأیید صلاحیت یک واحد آموزشی که بر اساس قضاوت خبرگان حوزه مربوطه، ضوابط از پیش تعیین شده را رعایت کرده باشد.

اعتباربخشی دارای دو هدف عمده است:

۱. بهبود کیفیت برنامه آموزشی

۲. تعیین میزان تبعیت از استانداردهای مصوب

اعتباربخشی به عنوان یک سیستم ارزشیابی سازمانی^۴ دارای **عناصر اصلی** زیر میباشد:

(۱) سازمان متولی انجام اعتباربخشی آموزشی

(۲) استانداردها و ابزارهای مدون اعتباربخشی آموزشی

(۳) برنامه‌ی زمانی از قبل تعیین شده برای انجام ارزشیابی

(۴) استفاده از نظرات خبرگان، به منظور قضاوت در مورد کیفیت برنامه مورد ارزشیابی

(۵) تأثیر نتایج حاصل از ارزشیابی بر وضعیت برنامه مورد ارزشیابی

⁴ evaluation Organization

با جمع بندی موارد فوق می‌توان گفت: اعتباربخشی فرایندی است که در جریان آن، یک سازمان مشخص با استفاده از نظر مجموعهای از خبرگان یک حوزه تخصصی، بر اساس استانداردهای مدون و از پیش تعیین شده، نسبت به انجام ارزشیابیهای ادواری منظم واحدهای آموزشی در حوزه مورد نظر اقدام نموده و در مورد اعطای صالحیت آموزشی به آنها تصمیمگیری می‌نماید.

استانداردهای اعتباربخشی

مهمترین و اساسی ترین هدف اعتباربخشی، دستیابی دانشگاهها به سطوحی از استانداردهای وضع شده و رسمی است. در نسخه حاضر، ۹ محور (حیطه)، ۶۶ استاندارد و ۷۱ سنجه (شامل ۳۶ سنجه کاملا ضروری، ۲۵ سنجه ضروری و ۱۰ سنجه توسعه‌ای) وجود دارد.

خلاصه فرآیند اعتباربخشی

در راستای اجرای فرایند اعتباربخشی آموزشی پس از ابلاغ استانداردهای اعتباربخشی آموزشی به کلیه دانشگاه‌ها/ دانشکده‌های علوم پزشکی کشور اقدامات ذیل باید انجام گردد:



گامهای اعتباربخشی

گام های اعتباربخشی را می توان در ۴ مرحله کلی شامل مرحله مقدماتی، خود ارزیابی، بازدید بیرونی، بازدید بیرونی و تصمیم گیری به شرح ذیل خلاصه نمود:



مرحله مقدماتی اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی درمانی:

- تعیین برنامه زمان بندی اعتباربخشی (شامل خود ارزیابی و بازدید بیرونی) توسط دبیرخانه اعتباربخشی

- کمیته اعتباربخشی دانشگاهها/ دانشکده های علوم پزشکی می بایست مراکز حائز شرایط خود را به کمیته اعتباربخشی کلان منطقه مربوطه اعلام و نماینده هر کلان منطقه پس از بررسی های لازم لیست نهایی مراکز آموزشی درمانی را جهت انجام اعتباربخشی به دبیرخانه اعتباربخشی اعلام خواهند نمود.

- مراکزی مورد اعتباربخشی آموزشی قرار می گیرند که در اعتباربخشی درمانی موفق به کسب رتبه ممتاز یا یک شده باشند.

- ارسال استانداردهای مصوب، راهنمای انجام خودارزیابی، راهنمای بازدید بیرونی توسط دبیرخانه اعتباربخشی

- تعیین تیم بازدید بیرونی، تعیین سرپرست و دبیر تیم توسط کمیته تخصصی اعتباربخشی و با هماهنگی دبیرخانه اعتباربخشی

مرحله انجام خودارزیابی اعتباربخشی آموزشی:

خودارزیابی عبارت است از ارزشیابی که توسط دست اندرکاران آن و بر اساس استانداردهای ملی مصوب انجام می‌شود. این ارزشیابی در برگیرنده ارزیابی کمی و کیفی از نقاط قوت و محدودیتها بوده که هدف آن اصلاح و بهبود می باشد. خودارزیابی به عنوان مهمترین مرحله‌ی فرآیند اعتباربخشی، از اهمیت خاصی برخوردار است و به منظور بررسی میزان تحقق استانداردهای از پیش تعیین شده توسط دست اندرکاران و مجریان برنامه انجام می شود.

فرایند انجام خودارزیابی:

خودارزیابی مستلزم تلاش دسته جمعی تمامی مدیران، اعضای هیأت علمی، کارکنان و دانشجویان ذینفع برنامه است. به منظور انجام خودارزیابی، گامهای زیر باید در هر دانشگاه طی گردد:

۱. دانشگاه‌ها/ دانشکده های علوم پزشکی می بایست جهت اجرای هر چه بهتر اعتباربخشی آموزشی کمیته اعتباربخشی درون دانشگاهی تشکیل دهند
۲. کمیته اعتباربخشی دانشگاهی به منظور هدایت کلیه فعالیت های مرتبط با خودارزیابی در مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی تشکیل می شود.

۳. ترکیب اعضای کمیته اعتباربخشی دانشگاهی:



۴. ابلاغ اعضای کمیته اعتباربخشی توسط معاون آموزشی دانشگاه تهیه و امضاء می گردد.

۵. کمیته خودارزیابی به منظور هدایت و نظارت کلیه فعالیت‌های مرتبط با اعتباربخشی، باید

دارای یک دبیر باشد.

۶. شرح وظایف کمیته اعتباربخشی دانشگاه:

۱) برگزاری جلسات منظم با معاونین آموزشی مراکز آموزشی درمانی دانشگاه جهت تشریح استانداردهای ابلاغی

۲) نظارت بر حسن اجرای بارگذاری مستندات در سامانه

۳) برگزاری کارگاههای آموزشی مرتبط با اعتباربخشی جهت متولیان امر

۴) انجام خودارزیابی

۵) انجام مکاتبات لازم جهت آمادگی ارزیابی بیرونی با دبیرخانه اعتباربخشی

۷. هماهنگ کننده اعتباربخشی :

هماهنگ کننده اعتباربخشی فردی است که رابط بین واحد اعتباربخشی دبیرخانه شورای آموزشی برنامه مرتبط، دبیر تیم بازدید بیرونی و گروه و دانشکده است. مسئولیت هماهنگی کلیه امور اجرایی مربوط به بازدید بیرونی به عهده هماهنگ کننده اعتباربخشی است.

۸. دریافت نام کاربری و رمز عبور جهت بارگذاری مستندات در سامانه اعتباربخشی

۹. جمع آوری مستندات و بارگذاری آنها در سامانه اعتباربخشی در بازه زمانی اعلام شده

۱۰. تامین اعتبار مالی لازم برای تمام فرآیند (از آموزش تا خودارزیابی و بازدید بیرونی) بر عهده

دانشگاه متقاضی اعتباربخشی است

راهنمای ارزیابی بیرونی در اعتبار بخشی آموزشی

مأموریت ویژه دانشگاه علوم پزشکی ایران
طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی

راهنمای ارزیابی نیروی در اعتباربخشی آموزشی

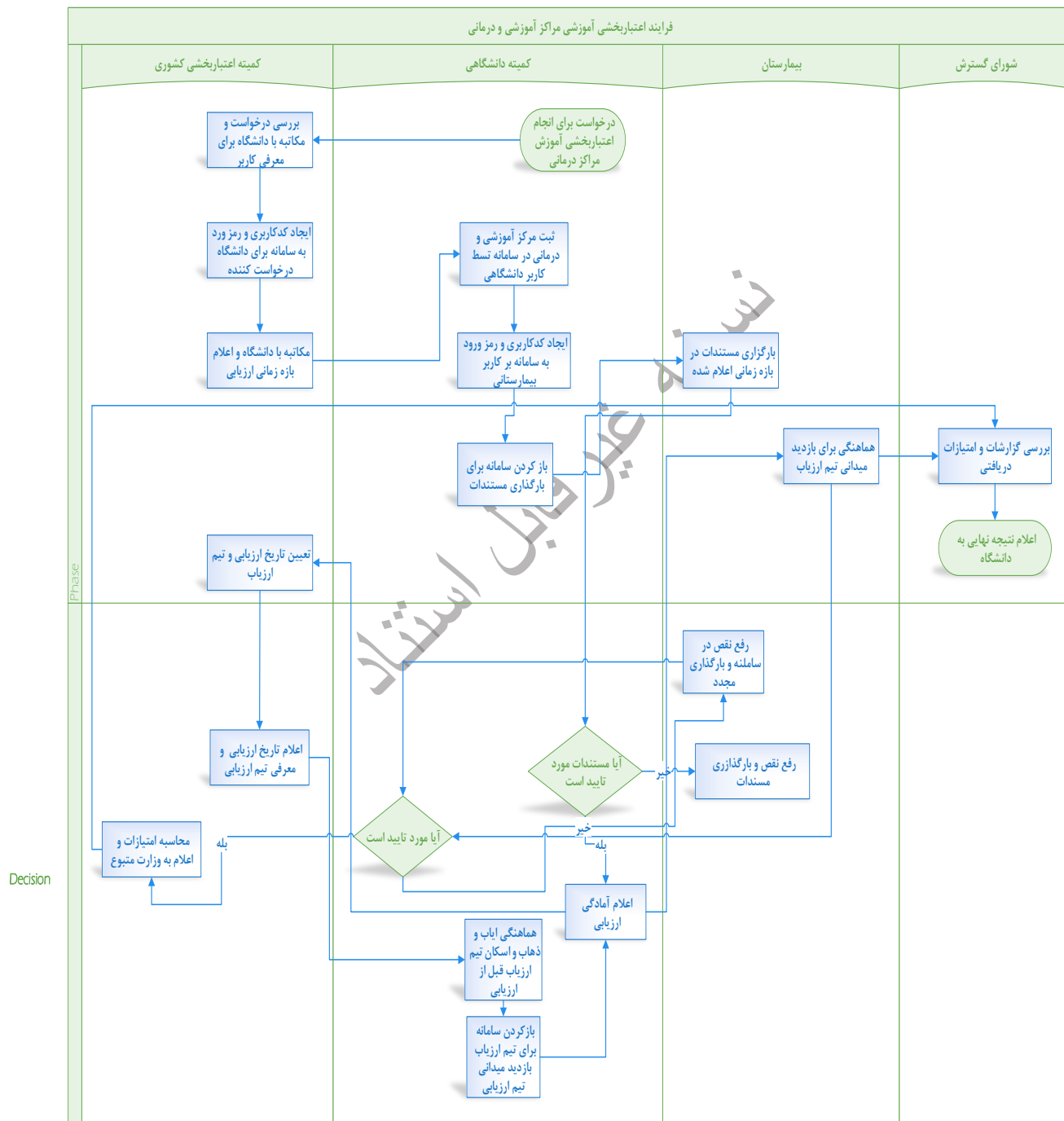
ارزیابان اعتباربخشی

آموزش و توانمندسازی ارزیابان اعتباربخشی نقش بسزایی در دستیابی به اهداف اعتباربخشی دارد. اگر بهترین استانداردها و مناسبترین روش اعتباربخشی هم داشته باشیم ولیکن ارزیابان اعتباربخشی از دانش و مهارت لازم برخوردار نباشند، نتیجه‌ای حاصل نخواهد شد. ارزیابان باید هم از نظر فنی **Technical** و هم از نظر رفتاری **Functional** آموزش‌های لازم را دریافت دارند. بنابراین، آموزش‌های لازم در زمینه‌های درک و تفسیر استانداردها (دانش در زمینه استانداردها)، فرایند ارزیابی و اندازه‌گیری عملکرد، بهبود مستمر کیفیت، مهارت‌های ارتباطی، تکنیک‌های مشاوره، شیوه‌های مصاحبه، مهارت‌های مشاهده، ممیزی و بررسی مستندات، فنون گزارش نویسی، اصول اخلاقی ارزیابان، کار تیمی و کار گروهی و تعامل در تیم و کار با سامانه الکترونیک اعتباربخشی ضروری است.

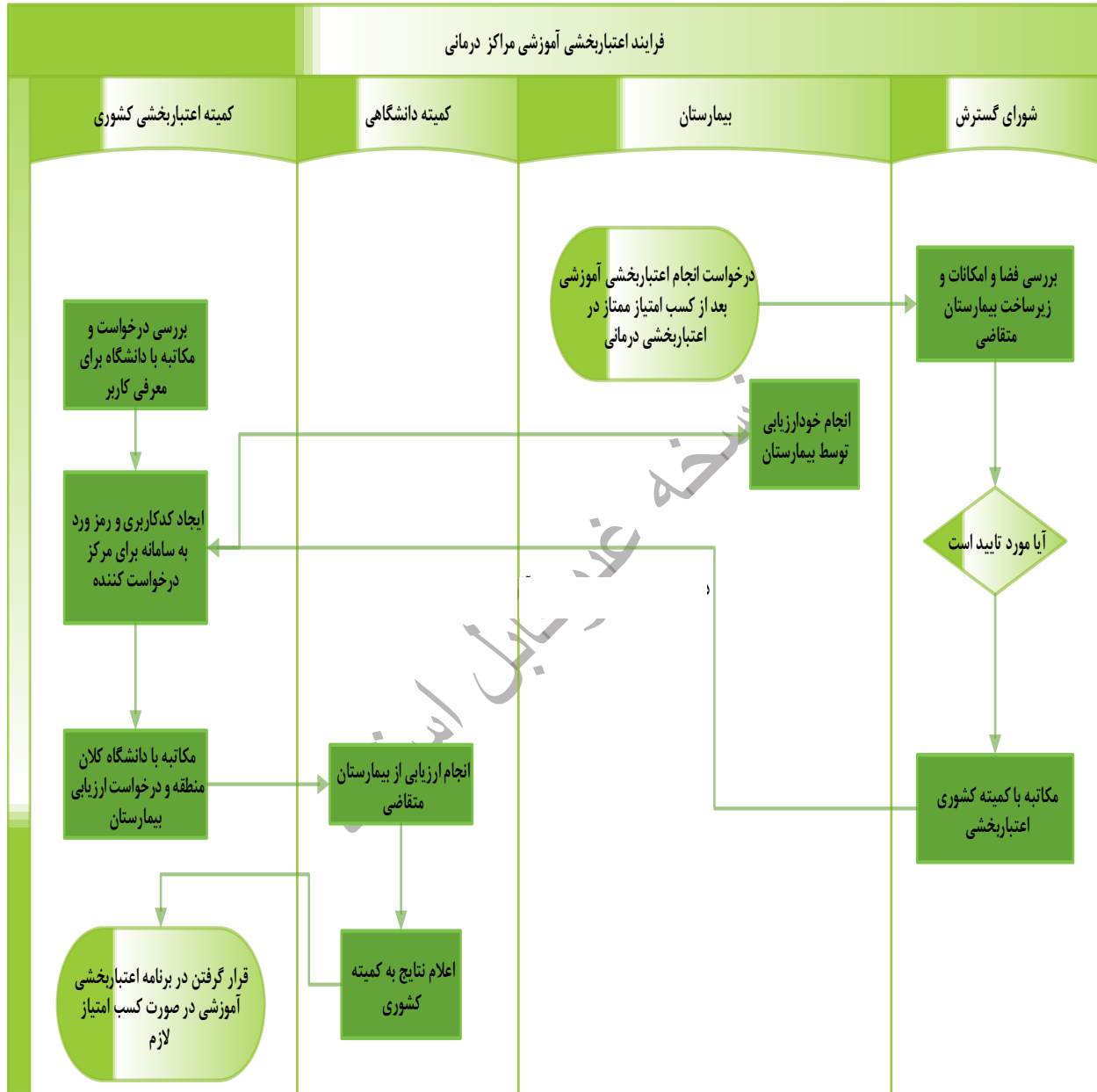
فرایند ارزیابی علم و هنر است. بنابراین، در انتخاب ارزیابان باید دقت کافی به عمل آورد. انتخاب ارزیابان باید بر اساس شرح وظایف و شرایط احراز مربوطه صورت گیرد. ارزیابان باید به طور عملی در حوزه مربوطه از تجربه کافی برخوردار باشند. حداقل سال تجربه کاری و تا سال تجربه مدیریتی برای انتخاب ارزیاب ضروری است. تجربه کاری به ارزیاب کمک می‌کند که بتواند ارتباط بهتری با ارزیابی شونده برقرار سازد و اعتماد به نفس بالایی داشته باشد.

ترکیب و تعداد تیم ارزیابی اعتباربخشی نیز باید هماهنگ با باشد. در کشور ما تیمی شامل تا نفر این مسئولیت را بر عهده دارند.

فرایند اعتباربخشی آموزشی مراکز آموزشی و درمانی



فرایند اعتباربخشی آموزشی مراکز درمانی



فرایند تجدیدنظر خواهی

