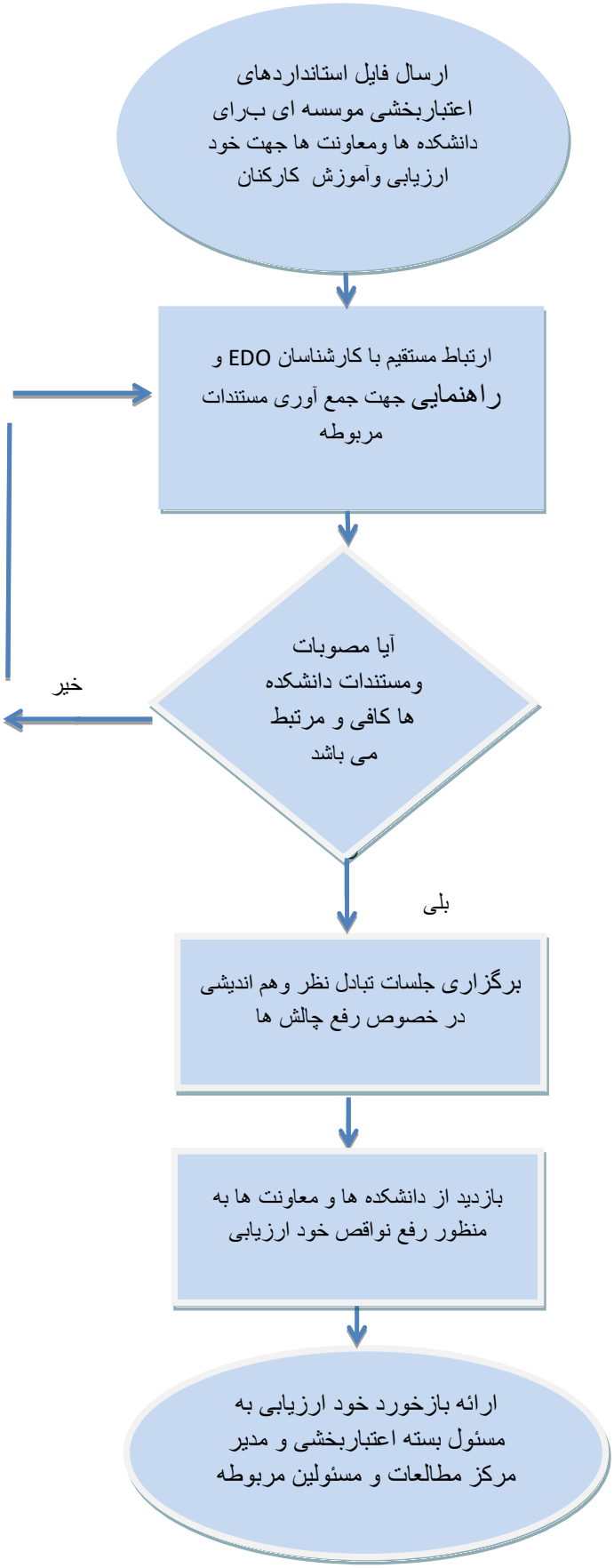فلوچارت فرایند ارزیابی بیرونی درون دانشگاهی