



## تفکر، آموزش، تعالی



## اثرات همدلی بالینی

مورد از ۴۵ مورد گزارش نارضایتی، عبارت هایی چون درک نکردن و بی ارزش دانستن دیدگاه بیمار و خانواده وی است. در مطالعات مشخص شده که پزشکانی که نمی توانند خوب ارتباط برقرار کنند احتمال بیشتری دارد که به دادگاه احضار شوند .

### تأثیر همدلی بالینی بر افزایش پیروی بیمار از دستورات درمانی

هر چند رضایت از درمان یک نتیجه ارزشمند از همدلی پزشک است اما مطالعاتی که ارتقاء واقعی در وضعیت سلامت بیمار را گزارش کرده اند با ارزش تر و مهم تر هستند. چون رضایت از پزشک به تنهایی منجر به بهبود وضعیت سلامتی نمی شود، بلکه پیروی از دستورات پزشک است که منتج به بهبودی حال بیمار می شود. در طی سه دهه گذشته چندین مقاله مروری نشان داده است که همدلی با بهبودی بیمار و پیشرفت درمان مرتبط است. مطالعات با متدولوژی های متفاوت شامل مقالات کیفی و کمی و مروری نشان دهنده ارتباط مثبت بین همدلی پزشک و تبعیت بیمار از دستورات پزشک است.

### تأثیر همدلی بالینی بر بهبود نتایج درمانی بیمار

پزشکان می توانند از طریق همدلی با بیمار بر درک وی از وضعیت سلامت خود تأثیرگذار باشند. استوارت با بررسی ۲۱ مطالعه انجام شده بین سالهای ۱۹۸۳ تا ۱۹۹۳ دریافت که در ۱۶ مطالعه ارتباط مثبتی بین همدلی پزشک با بیمار و کسب نتایج مفید درمانی وجود دارد. کنترل درد و فشارخون و قند خون بیماران و سایر مقادیر فیزیولوژیکی از فواید همدلی پزشک با بیمار است. کاهش اضطراب و نگرانی ها و افسردگی بیماران بعد از برقراری ارتباط همدلانه با بیمار به اثبات رسیده است. در مطالعه نیومن و همکاران، هدف کشف عوامل تعیین کننده ی رابطه ی پزشک و بیمار و تأثیر همدلی پزشک بر نتایج طولانی مدت روی

### اثرات همدلی بالینی

اهمیت ارتباط پزشک و بیمار در تمام تاریخ پزشکی مطرح بوده است. در مروری بر متون دیبالاسی و همکاران در سال ۲۰۱۱ مشخص گردید که پزشکانی که ارتباط گرم و دوستانه ای با بیمار داشتند بسیار موثرتر از پزشکانی بودند که ارتباط رسمی با بیمار داشتند. همدلی نتایج مفید حاصل از ارتباط پزشک و بیمار را تسهیل و تسریع می کند و یک ویژگی مهم برای همه ارائه دهندگان مراقبت درمانی شامل پزشک پرستار، داروساز و شاغلین سایر حرف بهداشتی است.

### تأثیر همدلی بالینی بر جلب رضایت بیمار

یکی از مهمترین نتایج حاصل از ارزشیابی تأثیر همدلی و ارتباط پزشک و بیمار، رضایت بیمار است. در آمریکا و بسیاری از کشورها، شاخص رضایت بیمار یکی از روش های بررسی عملکرد پزشکان است و ۲۰٪ از حقوق پزشکان، منوط به نتیجه رضایت سنجی بیماران است. این مسئله سبب شده است که عوامل موثر بر کسب رضایت بیماران مورد تحقیق و تفحص قرار گیرد و در مطالعات بسیاری به بررسی رضایت بیماران پرداختند. با توجه به این که همدلی تأثیری مثبت بر رضایت بیمار دارد، مسلماً عدم همدلی نیز بر رضایت بیمار اثراتی منفی بر جا می گذارد. امروزه کارشناسان حقوقی مطرح می کنند که دعاوی قضایی مربوط به شکایت از عملکرد نامناسب پزشکان اکثراً ناشی از عدم تسلط بر مهارت های بین فردی و همدلی پزشکان است. در مطالعه فرانکل مشخص شد که شکست در برقراری ارتباط مناسب، نقشی کلیدی در شکایات مطرح شده بر علیه متخصصین خصوصاً متخصصین جراحی زنان و رادیولوژی بازی می کند. در مطالعه کیفی انجام شده در آمریکا توسط بکمن و همکاران، مشخص گردید که متداول ترین تم ها در ۳۰

فرسودگی شغلی دانشجویان پزشکی ارتباط معنی داری دیده شد.

### نیاز به توجه استاد به همدلی بالینی دانشجویان پزشکی

با توجه به اهمیت همدلی پزشک با بیمار از نظر نتایج مفید و مهمی که همدلی بر بیمار و بهبودی وی به جا می گذارد از یک طرف و در نظر گرفتن این موضوع که یکی از اهداف دوره پزشکی عمومی ارتقاء حرفه ای گری از جمله همدلی بالینی است و نتایج تحقیقات که حاکی از آن است که همدلی بالینی دانشجویان پزشکی به مرور کاهش می یابد و پس از اتمام دوره و شروع کار طبابت نیز این کاهش جبران نمی گردد.

### معرفی کتاب

چه چیزی یک معلم عالی را به وجود می آورد؟ دانش آموزان چه استادانی را مدتها بعد از فارغ التحصیلی به خاطر می آورند؟



صاحب امتیاز: دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

مدیر مسئول: دکتر سعید صادقیه اهری

سردبیر: دکتر حسن عدالتخواه

نویسنده این شماره: دکتر ناهید احمدیان یزدی

ویراستار: آقای مهدی نعیم

بیماران بود. در این مطالعه، ۷۱۰ بیمار مبتلا به کانسر پرسشنامه را تکمیل کردند نتایج نشان داد که همدلی پزشک با بیمار ارتباط غیرمستقیمی با کاهش افسردگی بیمار و کیفیت زندگی شناختی عاطفی - اجتماعی وی دارد.

### تأثیر همدلی بالینی بر ارتقاء رضایت حرفه ای پزشک

علاوه بر شناخت اهمیت همدلی برای بیماران، محققین خاطر نشان کرده اند که پزشکان نیاز دارند که فواید رویکرد همدلانه برای خودشان را نیز درک کنند تا مصمم به حفظ این رویکرد شوند. ماس کروپ در سال ۲۰۰۱ در تحقیق خود نتیجه گرفت که همدلی با بیماران منجر به این می شود که پزشکان فهم بهتری از معنا و اهمیت حرفه شان پیدا کنند و بدین نحو، ارتباط مثبتی بین همدلی و رضایت حرفه ای شان ایجاد می شود. در مطالعه ای که مک گیلتون و همکاران در سال ۲۰۰۶ در کانادا انجام دادند مشخص شد که پرستاران دارای ارتباط نزدیک و همدلانه با بیماران از رضایت شغلی بالاتری برخوردار بودند.

### سایر تأثیرات همدلی بالینی

تحقیقات نشان داده است که ویزیت همدلانه پزشک سبب گردید که توانایی بیماران برای کمک به خود و مدیریت زندگی شان و در نتیجه کیفیت زندگی شان ارتقاء یابد. غالباً بیماران از نتایج ناموفق درمان حتی اگر قبلاً از خطرات درمان آگاه شده باشند خشمگین می شود تحقیقات نشان می دهند که هرگاه بیماران از مراقبت عاطفی پزشکان خود راضی باشند حتی اگر از نتایج درمان رضایت نداشته باشند کمتر علیه پزشک اقامه دعوی می کنند. همچنین ۸۰٪ از بیماران، پزشکی که از خود همدلی نشان داده است را به سایر افراد توصیه کرده اند. در تحقیقات مشخص شده است که بین همدلی و کیفیت زندگی پزشکان نیز ارتباط معنی داری وجود دارد. در تحقیقی که بر روی رزیدنت ها انجام شد مشخص گردید که افرادی که نمرات همدلی پایین تری داشتند از نمرات کیفیت زندگی پایین تری نیز برخوردار بودند. همچنین در پژوهشی دیگر بین نمرات کیفیت زندگی و